

Rapport D'ACTIVITÉ

2023



EDITO



ISABELLE FERRER
*Présidente de Toulouse
Métropole Emploi*

J'ai une nouvelle fois le plaisir de partager les réalisations de TME tout au long de l'année 2023 et l'occasion de renouveler mes profonds remerciements à l'équipe de l'association mais également à l'ensemble des partenaires grâce à qui nos actions ont pu être menées à bien.

La rétrospective qui vous est proposée au travers de ce document témoigne à nouveau de la qualité et de la pertinence des projets que nous portons et montre, une fois encore, la capacité de l'équipe à concevoir et développer des solutions inédites pour répondre aux enjeux emploi – insertion du territoire, des entreprises qui y exercent leur activité et des publics éloignés de l'emploi.

L'année est en effet marquée par le lancement d'une série d'actions nouvelles dans nos différents domaines d'intervention, que ce soit pour faire vivre la clause sociale d'insertion ou aider les acteurs à mieux appréhender l'évolution des compétences et des métiers : Place Numérique, Coach de la transition écologique, Ateliers employeurabilité, Programmes de découverte métiers, 360° Clause Sociale, Rencontres Acheteurs Fournisseurs Solidaires nouvelle version, Les Stations de l'Emploi... Autant d'actions nouvelles auxquelles vous avez été invités à participer et qui concourent à la mise en œuvre de notre ambition pour le territoire !

Avec des résultats reconnus puisque ces actions sont unanimement saluées par les participants et pourront ainsi être reconduites dès 2024.

L'une d'elles, 360° Clause Sociale, a d'ailleurs été primée à l'occasion des trophées nationaux de la Clause Sociale organisés à Paris en décembre dernier, pour son caractère innovant et créatif.

Je voudrais également souligner que, dans un contexte économique qui reste incertain, les entreprises que nous accompagnons dans le cadre de la clause sociale d'insertion ont néanmoins permis de réaliser

un peu plus d'1 million d'heures d'insertion l'an passé, seuil franchi symboliquement pour la 1ère fois

et nous permettant d'atteindre dès 2023 l'objectif d'une augmentation de 50% des heures d'insertion réalisées sur le territoire fixé en principe pour 2026.

Se renouveler sans cesse tout en conservant son socle de valeurs et son ambition partagée pour le territoire et en faveur de l'emploi, telle est la philosophie d'intervention de l'association et ce pour quoi elle est reconnue par ses partenaires. 2024 s'inscrit dans la continuité de cette stratégie à vos côtés et pour l'emploi.

Isabelle Ferrer



SOMMAIRE

1

FAITS MARQUANTS EN 2023 p. 4

2

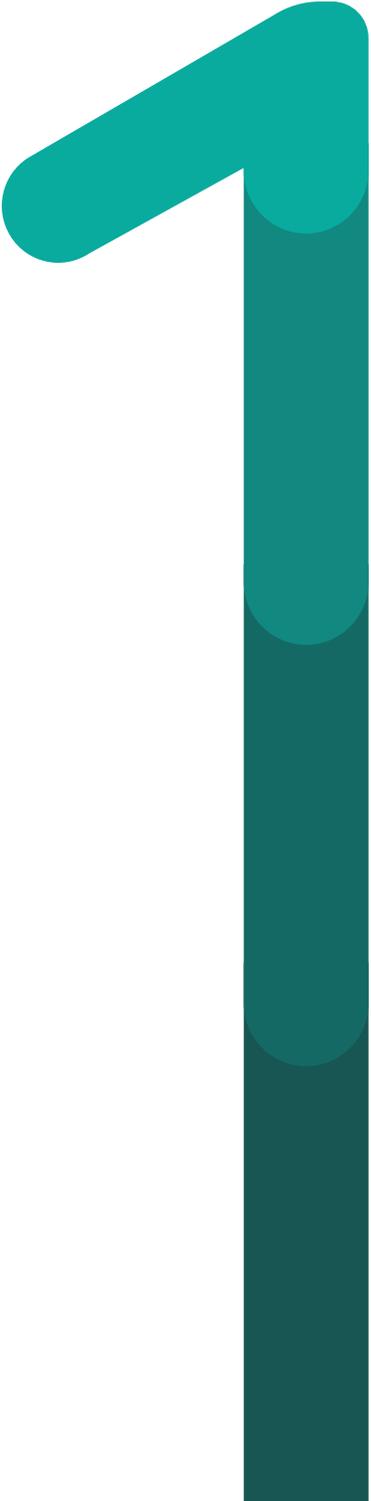
UNE EXPERTISE AU SERVICE DES TERRITOIRES p. 6

3

DES MODALITÉS D'INTERVENTION ADAPTÉES EN
SYNERGIE AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE p. 16

4

L'ÉQUIPE DE TME p. 32



FAITS

MARQUANTS

EN 2023

JANVIER

Lancement des marchés de génie civil de la ligne C du Métro à Toulouse, mise en place de la stratégie d'intervention pour atteindre un objectif global de 500 000 heures d'insertion.

MARS

1^{er} atelier employabilité du projet Plateforme Autonomie 31 sur le territoire du Frontonnais.

JUIN

1^{ère} édition des Rencontres Acheteurs Fournisseurs Solidaires version 2023 sur le thème du réemploi des matériaux textiles.

JUILLET

Signature d'une convention de partenariat avec le CNES pour l'accompagnement du volet social de ses marchés.

OCTOBRE

Lancement de « Place Numérique », un programme en 4 temps de découverte des métiers du numérique organisé autour des publics cibles.

SEPTEMBRE

Réunion du réseau régional des facilitateurs en Occitanie à Toulouse pour partager le baromètre 2022 de la clause sociale en région.

JUILLET

Lancement des actions de sensibilisation métiers auprès des jeunes en contrat d'engagement jeune (CEJ) de la Mission Locale de Toulouse (métiers de l'Autonomie et métiers des Travaux Publics).

NOVEMBRE

1^{ère} édition d'« Embarquez pour la ligne C », dans les locaux de l'AFPA.

DÉCEMBRE

TME est lauréat des trophées de la Clause Sociale pour son action « 360° Clause Sociale » de sensibilisation des acheteurs aux achats publics responsables.

DÉCEMBRE

1 million d'heures d'insertion réalisées dans l'année sur le territoire !





UNE EXPERTISE AU
SERVICE DES
TERRITOIRES

A

CHARTRE LOCALE D'INSERTION

B

ATELIER GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

C

DÉVELOPPEMENT DE LA CLAUSE SOCIALE SUR LE TERRITOIRE

D

ATELIER EMPLOYEURABILITÉ

E

MARCHÉS DE L'ÉTAT EN RÉGION



Pilotage

CHARTRE LOCALE D'INSERTION

A

43 000 heures d'insertion réalisées pour plus de **200** bénéficiaires



+ **de 30 %** de l'objectif atteint depuis 2019 :

152 000

heures d'insertion sur l'ensemble des opérations inscrites à la convention avec l'ANRU permettant à

559 personnes d'accéder à l'emploi

57 % des bénéficiaires résident dans un quartier prioritaire de la ville

78 % des bénéficiaires ont un niveau de formation inférieur au BAC



3 visites de quartiers organisées :

- Le 27/03, au FIL, quartier Bellefontaine à Toulouse
- Le 25/09, le quartier des 3 Cocus à Toulouse
- Le 04/12, le quartier du Val d'Aran à Colomiers

1 849 heures d'insertion réalisées, soit 190% de l'objectif initial

11 demandeurs d'emplois mobilisés

73 % des demandeurs d'emploi ayant travaillé sur le chantier sont résidents en QPV



Le château de CLAIRFONT, rénové par Les Imaginations Fertiles & la foncière ETIC (financé par Toulouse Métropole, l'ANRU et la Région), abrite désormais « Le FIL », un espace mêlant coworking, bureaux, restaurant, événements et ateliers collaboratifs.



« L'insertion sociale nous a permis de renforcer nos équipes tout en accompagnant des résidents de QPV. Nous avons rencontré des personnes qualifiées, compétentes et motivées tel que Monsieur Bouallagui avec qui nous travaillons encore aujourd'hui. »

PFEIL Madicken

Entreprise de placo et d'isolation
MABILAT TRAVAUX



Atelier

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

En 2023, nous avons poursuivi l'animation d'ateliers de Gestion des Ressources Humaines pour les petites et moyennes structures employeuses de l'Economie Sociale et Solidaire implantées sur le territoire de Toulouse Métropole. L'atelier est proposé aux structures en parcours chez notre partenaire Midi-Pyrénées Active (MPA) dans le cadre du Dispositif Local d'Accompagnement (DLA).

B



Traduire la stratégie de son organisation en outils de la gestion de l'emploi et des compétences en :

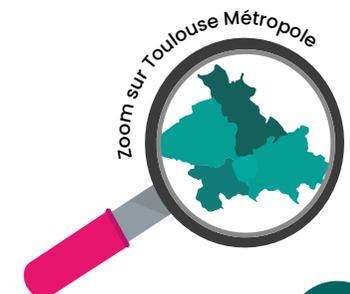


Sessions

- 23 février 2023
- 23 mai 2023
- 21 novembre 2023

- **Cartographiant les situations** de Gestion des Ressources Humaines (GRH) concernées.
- Structurant les **outils de gestion et de développement des compétences** adaptés.
- Recherchant et mobilisant les **aides et dispositifs emploi/formation** disponibles.

13 structures employeuses et 19 représentants ont participé aux ateliers.



TÉMOIGNAGE

ANTOINE MEUNIER

Chargé d'accompagnement Première Brique et DLA



Comment s'articule l'action des conseillers DLA avec les interventions de TME sur les ateliers GRH ?

Le métier du DLA est de réaliser un diagnostic partagé à 360° pour les structures de l'ESS qui souhaitent être accompagnées dans la consolidation de leurs emplois.

Le livrable de ce diagnostic repose sur des préconisations et un plan d'accompagnement. Il fait généralement intervenir une prestation de conseil (sur une compétence précise) prise en charge par le dispositif.

C'est ici une très belle illustration avec TME en matière de gestion des compétences, de montée en charge de la fonction employeur (bénévole) pour des structures qui généralement n'ont pas conscience de ces responsabilités.

Comment cette action a vu le jour ?

Julien Viguié, alors Responsable de Projets Emplois et Compétences, avait identifié ce besoin dans le cadre d'une étude.

Dans le cadre de notre relation partenariale, plusieurs entretiens de co-construction ont été menés pour aboutir à ce livrable avec une première séance test en février 2023.

Pourquoi selon vous elle est utile aux structures accompagnées ?

Elle est triplement utile :

- Cette action couvre des besoins largement non couverts dans le secteur de l'ESS : la fonction employeur et les responsabilités associées. Généralement les cadres de gouvernance sont plus horizontaux (souvent bénévoles) que l'économie classique. Les responsabilités et la hiérarchie rencontrent des phénomènes de dilution.
- On constate un contexte de complexification du secteur de la formation, de l'accompagnement et plus généralement des métiers associés aux fonctions supports. Accompagner les équipes dirigeantes sur ces questions et leur donner des repères semble indispensable.
- L'articulation avec d'autres dispositifs est obligatoire pour le DLA aujourd'hui. Cet atelier permet de répartir les forces mises à disposition des structures pendant que le DLA prend en charge, par exemple, des prestations liées à la stratégie ou au modèle économique.

Chiffres clés de la CLAUSE SOCIALE

1 011 989 heures d'insertion réalisées par



+ 10 % d'heures par rapport à 2022

508 entreprises accompagnées sur

2 318 personnes pour le compte de



1 113 marchés publics ou privés



67 donneurs d'ordres publics ou privés

84 % des heures sont réalisées par les **10** principaux donneurs d'ordres

SITUATION DES BÉNÉFICIAIRES :

28 %

ont moins de 26 ans



25 %

ont plus de 50 ans

21 %

sont demandeurs d'emplois de longue durée



48 %

des contrats font appel aux structures de l'IAE ou du Handicap



19 %

sont des femmes



23 %

résident dans un quartier prioritaire

71 % ont un niveau de formation inférieur au bac



29 % n'ont aucun diplôme ou qualification

Accompagner les PROJETS URBAINS DU TERRITOIRE

Depuis l'été 2020, TME accompagne le projet d'aménagement Quartier Guillaumet, éco-quartier situé entre La Roseraie et Jolimont sur l'emprise foncière de l'ancien Centre d'Etudes Aéronautiques de Toulouse (CEAT). 1 200 logements doivent y être construits autour de 45ha d'espaces verts et de 9000m² d'équipements publics.

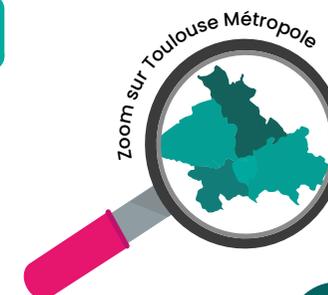


70 000

heures d'insertion
ont été réalisées
par 158 personnes.

30% des contrats
relèvent de l'IAE
ou des GEIQ.

Chaque construction, chaque étape de l'aménagement intègre un objectif ambitieux d'insertion de telle sorte que le projet ait un impact significatif sur l'emploi et l'insertion. Développement urbain et développement de l'emploi vont ainsi naturellement de pair.



Atelier EMPLOYEURABILITÉ

Plateforme Autonomie 31 portée par TME a collaboré avec deux communautés de communes, celles du **Frontonnais** et de **Cœur de Garonne**, pour conduire une action ciblée auprès des employeurs de leur territoire. Cette formation-action a réuni, avec l'aide du représentant de l'intercommunalité, 5 à 7 employeurs. Les structures ciblées sont celles des services à la personne, de l'aide à domicile, des EHPAD publics et privés, ainsi que celles du champ du handicap.

L'action s'est déroulée en plusieurs étapes :

Co-construction des objectifs avec les représentants des OPCO et rédaction du cahier des charges.

01

02 **Prospection, mobilisation des structures** employeuses et réajustement du contenu en fonction des besoins RH.

Sélection du prestataire pour l'accompagnement-formation et envoi d'un flyer détaillé aux structures intéressées.

03

04 **Participation des responsables RH** à des ateliers sur deux jours, suivis d'un accompagnement individualisé post-atelier.

Rédaction d'un rapport d'évaluation par la consultante et amélioration du dispositif grâce aux retours d'expérience des employeurs.

05

Objectifs

- Améliorer l'employeurabilité des structures de l'autonomie à l'échelle d'un bassin de vie intercommunal.
- Favoriser la coopération entre les employeurs pour améliorer les recrutements.
- Réduire le turnover et renforcer la fidélisation des salariés.



16

structures employeuses inscrites et présentes aux ateliers sur les deux territoires.



TÉMOIGNAGE

MIKHAËL PHILIPPON

Directeur de la Commande Publique



Quelle est l'ambition du SICOVAL en matière d'Achats Socialement Responsables ?

Le Sicoval a toujours anticipé, les évolutions réglementaires pour impulser une dynamique en matière de politique achat en cohérence avec le projet politique construit autour de 5 transitions (sociétale, économique, numérique, démographique et écologique).

La récente signature de la Charte des Achats Responsables, le 13 janvier 2023 par le Président, est l'un des nombreux marqueurs de l'engagement du Sicoval.

Notre ambition est de construire un Schéma de Promotion des Achats Publics Socialement et Ecologiquement Responsables alors même que nous n'y sommes pas soumis réglementairement (30 Millions d'euros d'achats/an) afin d'accélérer la transition vers un achat plus responsable et d'en mesurer régulièrement la progression.

Cette dynamique transforme les contraintes réglementaires en opportunité.



Comment le partenariat avec TME s'est construit et quelles en sont les dimensions ?

Le partenariat s'est consolidé progressivement en mobilisant tout d'abord nos énergies sur des marchés cibles (voirie, nettoyage des locaux...) A l'heure actuelle une convention cadre est en cours de signature avec TME afin de généraliser notre partenariat à l'ensemble de nos marchés et être en mesure de proposer des stratégies d'achats à nos élus en lien avec cette ambition.

Concrètement, qu'apporte l'appui des facilitateurs à vos côtés ?

Les facilitateurs accompagnent les acheteurs et juristes dans la rédaction des clauses et critères en lien avec la performance sociale et notamment sur un calibrage pertinent du volume d'heures d'insertion à imposer, en lien avec l'analyse du marché ciblé. Mais la grosse plus-value de cet accompagnement par les facilitateurs se situe également dans le suivi de ces clauses en cours d'exécution du marché et en lien étroit avec les entreprises titulaires et les partenaires sociaux.

Marchés de l'Etat EN RÉGION

Depuis 2016, Toulouse Métropole Emploi développe et anime un réseau structuré de facilitateurs sur l'ensemble de la Région Occitanie, chargé d'accompagner les achats de l'Etat dans la région et de concrétiser ainsi son ambition en matière d'achats responsables.

L'Etat soutient les facilitateurs pour atteindre les objectifs du PNAD !

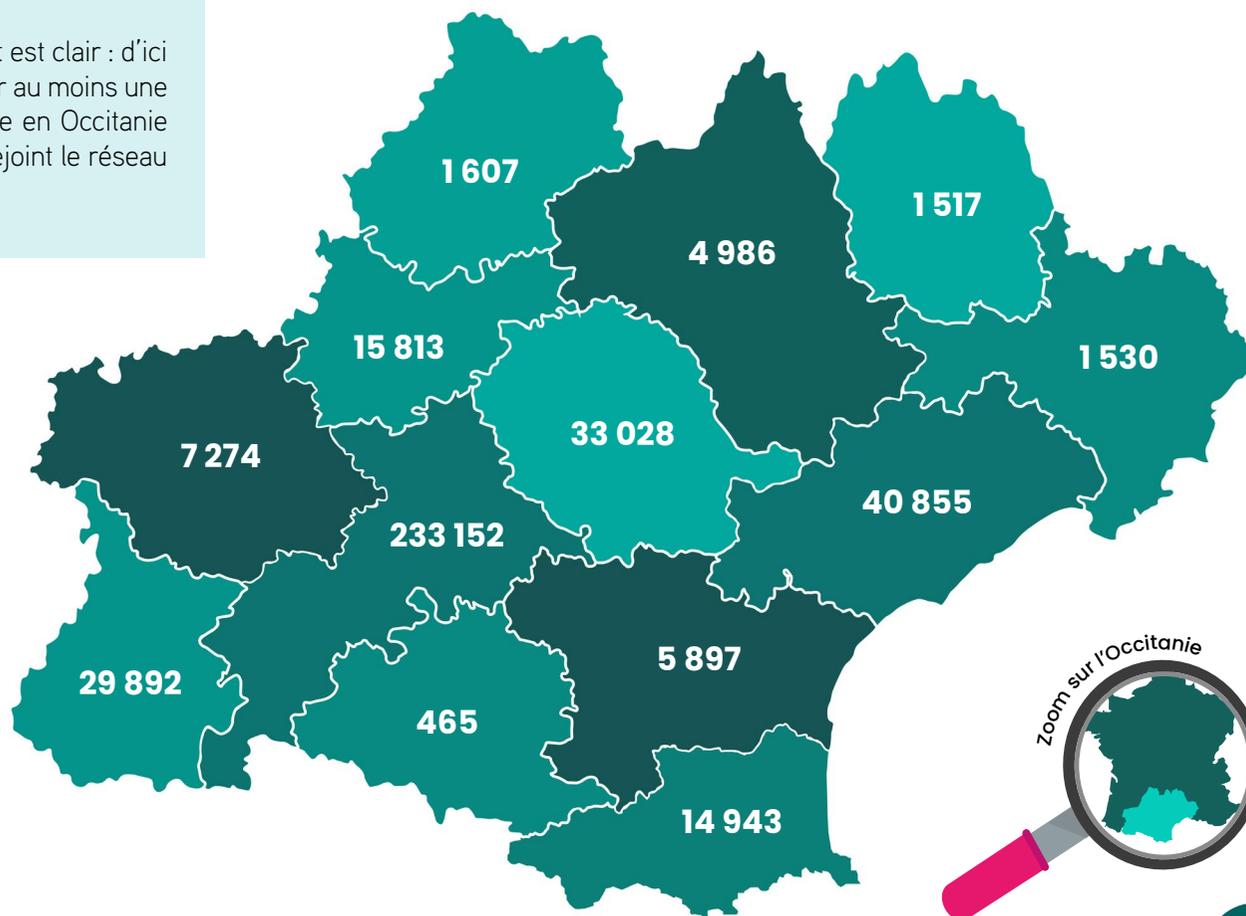
L'objectif du Plan National Achats Durables de l'Etat est clair : d'ici 2025, 30% des marchés de l'Etat doivent comporter au moins une considération sociale. Pour y parvenir l'Etat finance en Occitanie 11 postes supplémentaires de facilitateurs qui ont rejoint le réseau en 2022 et 2023 sur l'ensemble du territoire.

390 959 heures d'insertion en 2023 :

1342 bénéficiaires

232 marchés suivis

50 Donneurs d'Ordres



E



DÈS MODALITÉS D'INTERVENTION ADAPTÉES



en synergie avec les acteurs du territoire

A

OUTILLER LES PROFESSIONNELS DU TERRITOIRE

B

SENSIBILISER LES PUBLICS ET PROMOUVOIR LES MÉTIERS

C

AIDER LES ENTREPRISES À RECRUTER

D

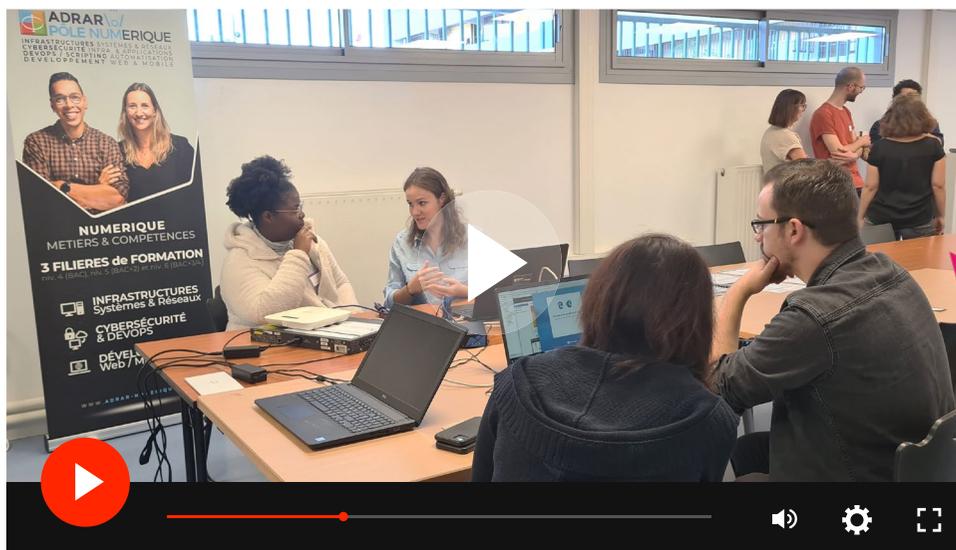
**PROMOUVOIR LES ACHATS SOCIALEMENT RESPONSABLES
ET ANIMER LA COMMUNAUTÉ DES ACHETEURS**



Programme Coach NUMÉRIQUE

A

Cette action permet aux conseillers en insertion professionnelle de découvrir les métiers par une mise en situation ludique et concrète, d'échanger avec les organismes de formation afin de pouvoir repérer et orienter des profils ayant des appétences et aptitudes pour travailler dans ce secteur.



 Espaces Numériques Reynerie

Partenaires de l'action



22

Conseillers en Insertion Professionnelle représentant 10 structures et antennes différentes ont participé au programme.

26 septembre 2023

5 ATELIERS

- Technicien Helpdesk
- Administrateur DevOps
- La relation entre les équipes de développement et du réseau
- Les métiers du jeu vidéo
- Le rôle de l'OPCO ATLAS

28 septembre 2023

ÉCHANGES AVEC DES PROFESSIONNELS

- Entrée en formation (pré-requis, attendus)
- Quiz métiers
- Présentation des livrables



Programme Coach DE L'AUTONOMIE

A



Le 18/04/2023



La Maison de la Citoyenneté des Minimes à Toulouse



Sensibiliser et outiller les conseillers aux métiers du grand âge et du handicap.

19

Conseillers en Insertion Professionnelle et conseillers entreprises du territoire.

5 ATELIERS POUR DÉCOUVRIR & TESTER LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE L'AUTONOMIE :



« 360° sur les compétences de l'accompagnant de vie » coanimé par l'ADRAR et le service MRS (Méthode de Recrutement par Simulation) de France Travail Labège.

01

« Panaris Panique » coanimé par l'AFTRAL et l'AFPA - dédié à la découverte des métiers d'ambulancier, d'auxiliaire ambulancier et d'aide à domicile.

02

« Toutes les dimensions de l'aide-soignant » animé par la Croix-Rouge française en collaboration avec des formateurs de l'IFAS de Toulouse.

03

« Au cœur du projet éducatif » animé par Sens'Action - dédié à la découverte des métiers de l'éducatif et du social rencontrés dans le champ du handicap.

04

« La ville de l'autonomie » animé par Plateforme Autonomie 31 pour découvrir l'écosystème des métiers de l'autonomie.

05



Les conseillers ont reçu le **Guide de l'autonomie** :



PA 31 est soutenue par



Programme Coach TRANSITION ÉCOLOGIQUE

NOUVEAU

A

Ce programme organisé à la demande de Toulouse Métropole vise à sensibiliser et former les conseillers en emploi aux enjeux de la transition écologique, en mettant l'accent sur ses implications en termes d'emploi, de formation et de compétences.



29

Conseillers en Insertion Professionnelle représentant 15 structures différentes ont participé au programme.

4.4/5

Note donnée par les conseillers au programme. Ils saluent les échanges fructueux avec les professionnels ainsi que la cohérence globale du parcours. Ils expriment leur volonté de renouveler l'expérience en approfondissant certains sujets.

10 & 12 octobre 2023

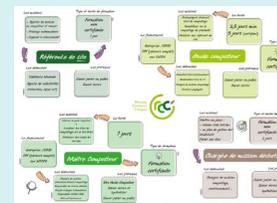
Thématiques

- L'économie circulaire
- L'agriculture et l'alimentation durable
- La mobilité
- L'écoconstruction
- Les déchets
- La rénovation énergétique

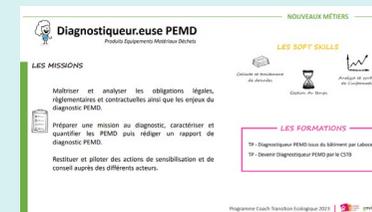
Partenaires de l'action



Les conseillers ont reçu les livrables suivants :



Carte mentale co-construite avec le Réseau Compost Citoyen



Fiche métiers co-construite avec Envirobat



REJ co-construit avec la Région Occitanie

Facilitation GRAPHIQUE

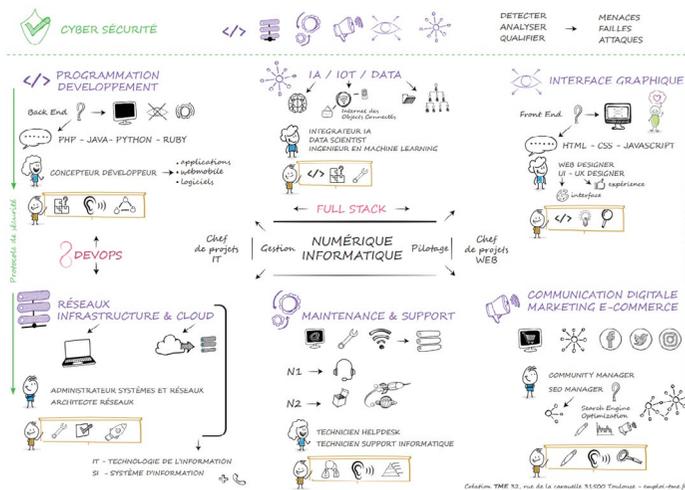
A

L'équipe Emplois Compétences a développé un outil afin de démocratiser le secteur du numérique auprès du plus grand nombre. Ces ateliers de construction de cartographie offrent une vision complète du secteur, des différents métiers qui le composent, ainsi que des compétences techniques et transversales nécessaires. En outre, ils fournissent des explications sur le jargon technique et des informations contextuelles sur le marché actuel.

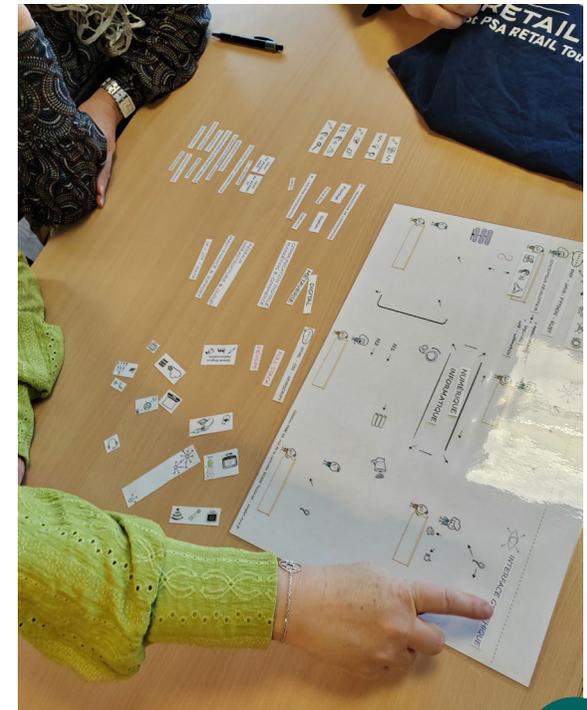
En 2023, une intervention préalable auprès des conseillers de la Mission Locale de Toulouse a été effectuée en amont du programme de coach.



5 autres interventions sont déjà programmées en 2024 pour divers prescripteurs.



Cet outil, par sa modularité, a été adapté pour répondre aux besoins des actions de découverte des métiers auprès des publics. Il est désormais utilisé par certains de nos partenaires, notamment le GEIQ Numérique, dans leurs initiatives de sensibilisation. Cette adaptation témoigne de l'efficacité et de la polyvalence de cet outil dans différents contextes d'intervention.



Place NUMÉRIQUE

74

demandeurs d'emploi ont été sensibilisés, accompagnés dans leur orientation vers le numérique.

Les événements Place Numérique sont conçus en collaboration avec les membres du comité technique numérique. Chaque édition est adaptée en fonction des publics et répond à des objectifs spécifiques, qu'il s'agisse de familiariser les participants avec le secteur numérique, de les aider à construire leur projet professionnel, ou encore de faciliter le développement de leur réseau.

B

Edition #1

- 📅 Le 17/10/2023
- 📍 Pôle emploi de Jolimont
- 🎯 Demandeurs d'emploi en reconversion

Edition #2

- 📅 Le 24/10/2023
- 📍 Cap Emploi - 31100 Toulouse
- 🎯 Demandeurs d'emploi en situation de handicap

Edition #3

- 📅 Le 16/11/2023
- 📍 Mission Locale Toulouse
- 🎯 Demandeurs d'emploi de moins de 26 ans

Edition #4

- 📅 Le 23/11/2023
- 📍 Atelier B place Abbal
- 🎯 Demandeuses d'emploi ayant un projet validé vers les métiers du support informatique

Partenaires de l'action



Intervention

CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE

L'objectif est de familiariser les jeunes demandeurs d'emploi avec les secteurs des Travaux Publics ainsi que du grand âge et du handicap, au moyen d'une courte présentation de 20 minutes. L'accent est mis sur l'incitation à explorer davantage ces métiers en encourageant les participants à s'inscrire aux ateliers mensuels tels que «Les Rencontres de l'Autonomie» organisés avec la Mission Locale Toulouse ou «Embarquez pour la ligne C», offrant ainsi une occasion d'approfondir leurs connaissances des opportunités professionnelles disponibles. Grâce à cette initiative, certains jeunes ont ensuite suivi des formations, effectué des stages en milieu professionnel ou même trouvé des emplois directs.

6 interventions réalisées en 2023.

163

jeunes ont assisté aux présentations, s'inscrivant ainsi à des événements de découverte métier pour affiner leurs projets professionnels.

B



TÉMOIGNAGE

CÉCILE DUCROS

Directrice de Mission Locale Toulouse



Comment les interventions de TME s'inscrivent dans l'accompagnement des jeunes qui démarrent leur Contrat d'Engagement Jeune ?

Chaque semaine, à la Mission Locale Toulouse, 70 jeunes intègrent le Contrat d'Engagement Jeune avec comme objectif d'accélérer leur entrée sur le marché du travail. Durant leurs premières semaines d'activité intensive, nous travaillons à leur permettre de découvrir les secteurs d'activité et les métiers pour leur permettre de se projeter dans l'emploi.

Toulouse Métropole Emploi permet, avec des interventions de format court et ludique, de présenter aux jeunes deux secteurs qui recrutent : Les métiers de l'Autonomie et les métiers des Travaux Publics en lien avec le chantier de ligne C.

Qu'apportent ces interventions aux jeunes ?

Les jeunes par définition sont peu expérimentés et manquent cruellement d'informations sur les métiers notamment ceux qui souffrent de manque de candidats. L'intervention de TME permet aux jeunes de se représenter très concrètement les métiers, les environnements de travail, les contraintes, les compétences attendues (psychosociales et techniques), de faire tomber des préjugés et bien entendu d'aller plus loin avec des

ateliers dédiés à ces métiers proposés ensuite par la Mission Locale. C'est alors l'occasion pour les jeunes de se positionner sur les nombreuses opportunités d'emploi ou de formation dans ces secteurs.

Et aux conseillers de la Mission Locale de Toulouse ?

Les professionnels de la Mission Locale en tant que conseillers en insertion sociale et professionnelle apprécient fortement ces interventions qui leur permettent, à eux aussi, d'être « à jour » des évolutions des secteurs, des métiers et des besoins des entreprises.

La connaissance fine des professionnels de TME sur ces deux secteurs particuliers que sont les métiers du Grand Âge et des Travaux Publics avec le chantier de la ligne C du métro est une plus-value importante de ce point de vue.



Embarquez POUR LA LIGNE C

La construction de la ligne C du métro, ainsi que sa connexion à la ligne B nécessitent l'expertise de nombreux professionnels tout au long du processus, depuis les travaux jusqu'à l'exploitation de l'infrastructure. Ce projet mobilise des centaines d'emplois directs et indirects, notamment pour le creusement des tunnels, l'installation des rails, la construction et l'aménagement des stations. Ces opportunités d'emploi profitent également aux habitants du territoire. Afin de promouvoir ces métiers en demande, l'action «Embarquez pour la ligne C» a été mise en place, visant à informer et professionnaliser les conseillers, ainsi que sensibiliser les demandeurs d'emploi.

B

📅 Le 21/11/2023

📍 AFPA Palays

🎯 14 demandeurs d'emploi



Thématiques

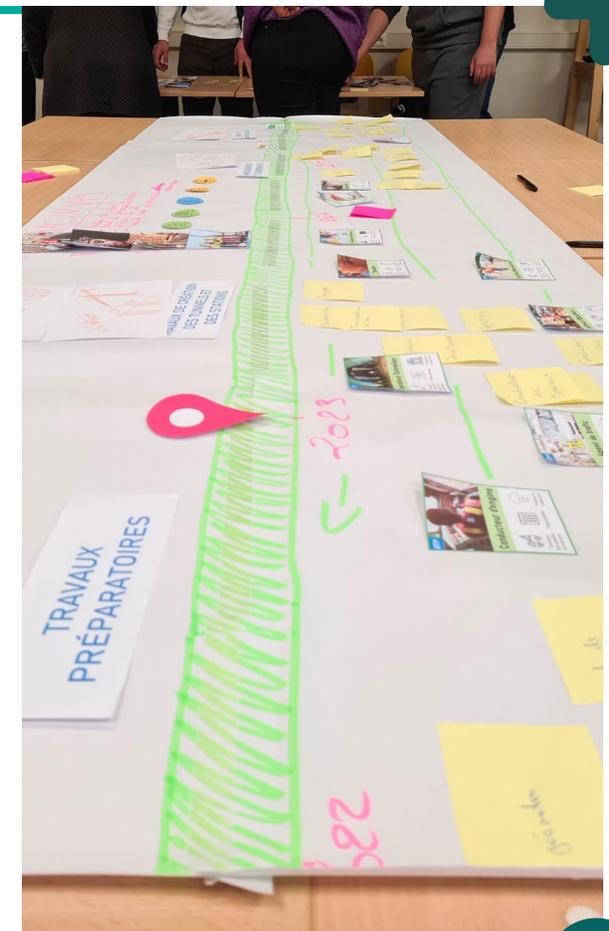
- Construction de la fresque de la ligne C (le projet, les métiers, les compétences),
- Serious game « identifier et valoriser » les compétences comportementales,
- Ateliers sur les plateaux techniques. Les participants ont découvert les métiers de Conducteur d'engins, Maçon VRD, Coffreur/Bancheur.

20 participants
à la première
édition en 2023.

Structures représentées



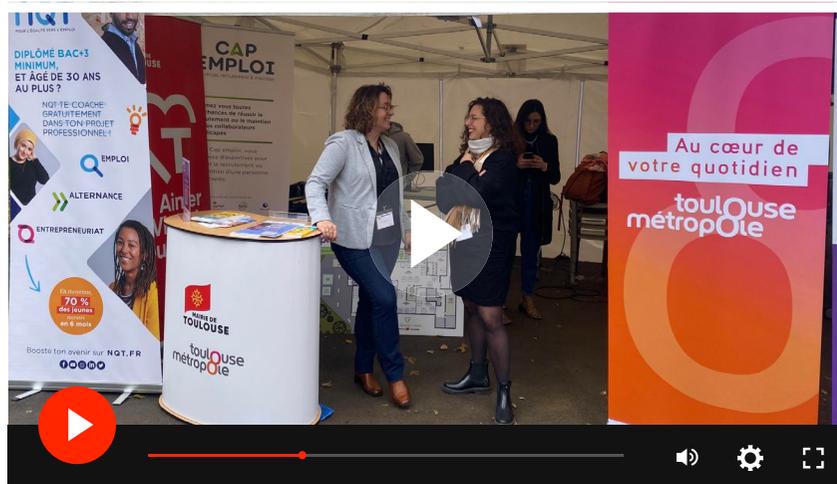
En 2024, l'action «Embarquez pour la ligne C» sera reconduite sur 7 sessions. Ces sessions comprendront des matinées dans chaque maison du métro et des activités pratiques l'après-midi : visites de chantiers, rencontres et échanges avec des professionnels.



Forum NUMÉRIQUE

- 📅 Le 05/12/2023
- 📍 Espaces Numériques Reynerie
- 🎯 Tout public

Cette année, un forum emploi axé sur le numérique a été organisé en collaboration avec la métropole de Toulouse. L'objectif est de fournir aux demandeurs d'emploi des quartiers prioritaires de la ville un événement combinant découverte des métiers et opportunités de recrutement. Des experts de l'orientation, de la formation et du secteur numérique ont été présents pour inspirer les participants et faciliter leur transition vers la formation ou l'emploi.



5 espaces

Mini-conférences

5 mini-conférences sur les thématiques de la reconversion, des métiers 2.0, ou encore des clés de la réussite.

Formations

7 structures professionnelles de la formation et organismes de formation pour informer les participants.

Coaching

Afin de travailler la posture professionnelle, l'entretien et le CV.

Ateliers

7 ateliers de découverte métiers accessibles en flux et sur inscription.

Recrutements

Avec 20 structures recruteuses.

Partenaires de l'action



300 demandeurs d'emploi ont été rassemblés à l'évènement.

Total de **70 entretiens** de 30 secondes proposés.

Total de **32 offres** d'emploi ou de formation proposées.

M.A.P.S.

EDITION #4

Cet évènement grand public dédié à la découverte des métiers du grand âge et du handicap est conçu comme un parcours d'aventures ludique et pédagogique. L'objectif est de susciter de l'intérêt pour ces métiers riches de sens et de proposer des immersions dans les structures grâce aux offres «Vis ma vie» (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel).



Le 08/06/2023

Espace Duranti de Toulouse

Espace «Immersion»

6 ateliers de découverte métiers par la pédagogie du « faire », de la mise en situation.

Espace «Ambassadeurs»

12 professionnels de structures d'aide à domicile et d'établissements médico-sociaux toulousains ont échangé avec les visiteurs autour de leur quotidien professionnel et leurs motivations à exercer ces métiers.

Espace «Orientation»

Les visiteurs ont pu se positionner sur différentes offres selon l'avancée de leur projet professionnel.

60 participants à cet événement.



57% des visiteurs veulent travailler dans le secteur du grand âge et du handicap.



Partenaires de l'action

Geiq DOMICILE OCCITANIE



croix-rouge française



Mission Locale Haute-Garonne
.....ÉCLAIREUR D'AVENIR.....
OCCITANIE



UnisCité

SENS'ACTION
MÉTIERS ENGAGÉS POUR L'HUMAIN

Mission Locale Toulouse



AFTRAL
Apprendre et se former en transport et logistique

MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES

Service Civique Solidarité Seniors

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

France Travail

Les Stations de L'EMPLOI

Les stations de l'Emploi offrent l'opportunité à des demandeurs d'emploi de rencontrer directement des entreprises qui recrutent pour le chantier du métro dans des lieux marqueurs du projet.



Edition #1

-  Le 03/10/2023
-  Allées Jean Jaurès, Toulouse
-  3 entreprises / 80 candidats

Edition #2

-  Le 10/10/2023
-  Maison du métro, Colomiers
-  4 entreprises / 27 candidats

Edition #3

-  Le 19/10/2023
-  Base de vie, Ramonville
-  4 entreprises / 24 candidats



Partenaires de l'action



Rencontres

ACHETEURS FOURNISSEURS SOLIDAIRES

Les Rencontres Acheteurs Fournisseurs Solidaires visent à sensibiliser les professionnels des achats des différentes maîtrises d'ouvrage à l'offre de services des acteurs de l'insertion et du handicap. L'objectif est d'ouvrir des opportunités économiques aux fournisseurs solidaires. Cependant, au-delà de l'aspect pédagogique, l'accent est mis sur les projets d'insertion portés par ces structures, afin d'encourager les acheteurs à utiliser leurs achats comme un moyen de favoriser l'insertion des personnes éloignées de l'emploi.



LES RENCONTRES

ACHETEURS FOURNISSEURS SOLIDAIRES

RAFS Textile

📅 Le 27/06/2023

Le réemploi des matériaux textiles représente pour les acheteurs un défi nouveau contribuant à une économie du durable et responsable à laquelle de multiples acteurs répondent.

RAFS Propreté & Qualité de vie au travail

📅 Le 12/09/2023

Co-organisé par le FARE Propreté et la Fédération des entreprises de propreté, cet événement a mis en lumière le thème des « Achats de propreté : Comment répondre à vos engagements RSE ? » avec la participation de plusieurs intervenants clé.

RAFS Alimentation durable & solidaire

📅 Le 07/11/2023

Accueillie par Ressources Solidaires et le P'tit bouillon, cette édition de fin d'année a permis de déguster les plats proposés par les acteurs inclusifs venus présenter leurs solutions pour une alimentation plus durable et solidaire.

Partenaires de l'action



360° CLAUSE

Cette action de sensibilisation auprès des acheteurs du territoire promeut les Clauses Sociales et la collaboration avec TME pour la valorisation des achats socialement responsables. Après le succès de 360° Clause, nous avons développé une nouvelle version adaptable en interne au sein des institutions, établissements ou collectivités. **Cette édition revisitée propose un format XXL, incluant un quiz à grande échelle et un jeu interactif pour une expérience enrichie.**



D

Version classique

- 📅 Le 25/05/2023
- 📍 Salle Maud Sykes Andral
- 👤 9 acheteurs

Version XXL

- 📅 Le 07/11/2023
- 📍 Toulouse Métropole
- 👤 25 acheteurs

EN 2024...

Une **nouvelle version à destination des partenaires de l'emploi** élaborée en 2023 va être proposée.

TÉMOIGNAGE

JULIETTE LOSFELD

Acheteur achats responsables à Toulouse Métropole



Dans quel contexte avez-vous demandé à TME de réaliser une action 360° Clause Sociale pour les professionnels de l'achat de la collectivité ?

Avec la réorganisation des services de la Ville et de la Métropole, les équipes achats-marchés se sont vues attribuer de nouvelles responsabilités et ont accueilli un nombre important de nouveaux arrivants. Il était donc nécessaire que nous leur proposons des actions de formation qui leur permettent de monter en compétences, y compris sur l'insertion sociale, qui est un engagement de notre SPASER.

Concrètement, qu'apportent ces interventions aux professionnels ?

L'atelier 360° Clause permet aux équipes de comprendre l'intérêt de l'insertion dans les marchés publics et l'écosystème mobilisé pour y parvenir.

Elles peuvent alors donner du sens à l'intégration d'une Clause Sociale et mesurer le travail réalisé par TME au moment de la rédaction des pièces et aussi lors de l'exécution du marché.

Quels retours vous en ont-ils fait ?

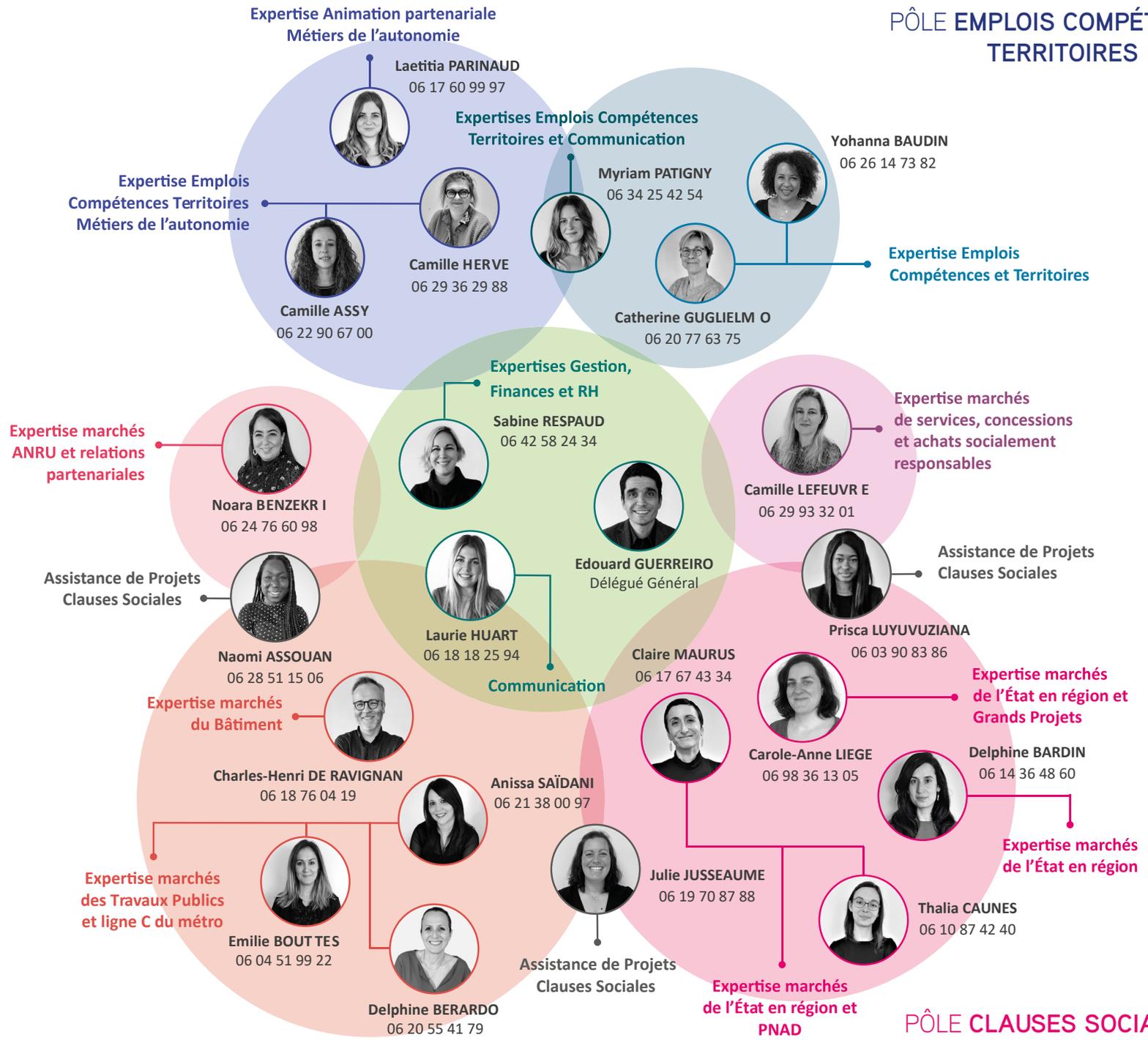
Les équipes ont été très satisfaites de cette formation. Au-delà des connaissances acquises, il a été souligné un réel travail de conception et d'animation qui a plu aux agents. C'est en effet très rare de pouvoir bénéficier d'un format aussi ludique lorsqu'on parle de commande publique. Pour y avoir moi-même participé, je recommande cet atelier à tous ceux qui s'y intéressent.

toulouse
métropole



L'ÉQUIPE DE TME

PÔLE EMPLOIS COMPÉTENCES TERRITOIRES



PÔLE CLAUSES SOCIALES



www.emploi-tme.fr



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

toulouse
métropole

