2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ



www.emploi-tme.fr

DÉMARCHES EMPLOI | INSERTION | CLAUSES SOCIALES | ACHATS SOCIALEMENT RESPONSABLES

> Dans un contexte économique marqué par des incertitudes sur les prix et des tensions importantes sur les recrutements et les ressources humaines pour les entreprises, TME a su adapter son action pour accompagner les entreprises et les acteurs de l'inclusion et produire de très bons résultats.



EDITO

Isabelle FERRER
présidente de
Toulouse Métropole Emploi

J'ai ainsi le plaisir de vous présenter notre rapport d'activité 2022, dans un format interactif, vous permettant de survoler les réalisations de l'association.

Je tenais à en souligner quelques-unes au travers de ce propos introductif. L'année 2022 concrétise ainsi notre stratégie de développement autour des leviers qui font notre force depuis 10 ans, et d'un ancrage territorial toujours plus fort sur la Métropole de Toulouse. En tant qu'élue locale, je suis en effet attachée à ce que l'action de TME soit bien ancrée et concertée avec les territoires sur lesquels l'association déploie ses actions.

Les résultats de la clause d'insertion sont très satisfaisants notamment au regard de notre objectif d'atteindre les + 50 % d'ici la fin du mandat, sur le territoire métropolitain : **923 000 heures d'insertion soit une progression de 21% par rapport à 2021**, témoignant une nouvelle fois de la bonne intégration de cet outil par l'ensemble des parties prenantes. Le potentiel de développement est tiré par des projets d'envergure métropolitaine qui permettent de structurer notre action : la construction d'infrastructures de mobilité durable (ligne C du métro à Toulouse, aménagements ferroviaires au nord de Toulouse) ou encore la réalisation de projets urbains d'envergure (Quartier Guillaumet, Eco-quartier Cartoucherie...).

L'accompagnement des achats de l'Etat pour répondre aux enjeux de la loi Climat et Résilience et aux objectifs du Plan National pour les achats durables, l'appui de notre communauté d'acheteurs dans leurs stratégies d'achats socialement responsables nous conduisent à renouveler notre approche de conseil aux acheteurs et à renforcer nos capacités d'intervention.

2022 a aussi été marquée par la **montée en charge du projet de plateforme autonomie dans le département de la Haute-Garonne** et le lancement d'un programme d'actions partenariales visant à renforcer l'attractivité des métiers du grand âge et du handicap et favoriser le développement des compétences et la qualité de vie au travail des professionnels du secteur. La plateforme web développée dans ce cadre permet à l'ensemble des parties prenantes d'interagir sur ces enjeux.

Pour finir, je voudrais souligner une nouvelle fois la pertinence de nos interventions dans le secteur du numérique. L'approche retenue sur ce secteur depuis 2015 dans le cadre d'un mandat partenarial de la Métropole et de la Ville de Toulouse en lien avec la politique de la ville a produit d'excellents résultats. La 8 édition de l'évènement **« Le Numérique Prend Ses Quartiers », organisée à Cugnaux en décembre dernier a réuni plus de 250 personnes** et une 40aine de partenaires, constituant ainsi le point d'orgue d'une démarche appréciée de nos partenaires et qui sera prolongée en 2023.

Isabelle FERRER



L'ÉQUIPE | P.4

LES CHIFFRES CLÉS | P.5

LES DÉMARCHES EMPLOI

LE NUMERIQUE | P.7

L'AUTONOMIE | P.10

L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE | P.13

L'INSERTION

LA CHARTE LOCALE | P.16

L'ANRU | P.17

LES CLAUSES SOCIALES

LES CHIFFRES 2022 | P.19

LA LIGNE C | P.28

EGALITÉ PROFESSIONNELLE | P.29

LES ACHATS SOCIALEMENT RESPONSABLES

LE CLUB DES DONNEURS D'ORDRES | P.19

360° CLAUSE | P.28

LES RENCONTRES ACHETEURS FOURNISSEURS SOLIDAIRES | P.29

L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE DE TME **ACTIVE LES LEVIERS TERRITORIAUX** AFIN D'AGIR EN FAVEUR DE L'EMPLOI LOCAL



NAOMI ASSOUAN
ASSISTANTE DE PROJETS
Clauses Sociales



CATHERINE GUGLIELMO
CHARGÉE DE PROJETS
Emplois Compétences



CHARLES-HENRI DE RAVIGNAN
RESPONSABLE DE PROJETS
Clauses Sociales



CAMILLE ASSY
CHARGÉE DE PROJETS
Emplois Compétences



CAMILLE HERVÉ
CHARGÉE DE PROJETS
Emplois Compétences



SABINE RESPAUD
RESPONSABLE ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE



DELPHINE BARDIN
CHARGÉE DE PROJETS
Clauses Sociales



CAMILLE LEFEUVRE
CHARGÉE DE PROJETS
Clauses Sociales



ANISSA SAIDANI
RESPONSABLE DE PROJETS
Clauses Sociales



NOARA BENZEKRI
CHARGÉE DE PROJETS
Clauses Sociales



PRISCA LUTA
ASSISTANTE DE PROJETS
Clauses Sociales



JULIEN VIGUIER
RESPONSABLE DE PROJETS
Emplois Compétences



EMILIE BOUTTES
CHARGÉE DE PROJETS
Clauses Sociales



CLAIRE MAURUS
CHARGÉE DE PROJETS
Clauses Sociales



RÉMI MEHRAZ
ASSISTANT DE COMMUNICATION EN ALTERNANCE



THALIA CAUNES
CHARGÉE DE PROJETS
Clauses Sociales



LAETITIA PARINAUD
CHARGÉE D'ANIMATION
Plateforme Autonomie 31



EDOUARD GUERREIRO BOCHEREAU
DÉLÉGUÉ GÉNÉRAL



MYRIAM PATIGNY
RESPONSABLE DE PROJETS
Emplois Compétences - communication - IT

INSERTION & CLAUSES SOCIALES

923 808 heures d'insertion réalisées
(+21% par rapport à 2021)

pour le compte de **68** donneurs d'ordres publics ou privés

1 802 bénéficiaires

634 entreprises accompagnées

sur **1 051** marchés publics ou privés

250 partenaires prescripteurs

57 offres d'emploi collectées

LES DÉMARCHES EMPLOI

2 démarches emploi conduites en 2022
sur le secteur du grand âge et du handicap et le numérique

3 programmes de «coach» réalisés

en direction de **52** conseillers emploi

3 évènements emploi organisés

regroupant près de **400** visiteurs

et plus de **130** offres d'emploi proposées

Plus de **50** structures ambassadrices à nos côtés

LES DÉMARCHES EMPLOI

LE NUMÉRIQUE | L'AUTONOMIE | L'ESS



LE NUMÉRIQUE

Coach numérique : Comprendre les métiers et les aptitudes nécessaires à l'exercice de ces métiers, connaitre l'offre de formation, les prérequis à l'entrée en formation, échanger avec des professionnels de la formation et des apprenants afin de mieux orienter les publics accompagnés !

Cette action d'acculturation des conseillers emploi aux métiers et aux formations du numérique s'est déroulée les 18 et 20 octobre 2022 à la salle Albert Camus de Cugnaux, en partenariat avec le Relais Entreprises Emploi (R2E) de la ville de Cugnaux, afin de sensibiliser 13 Conseillers en Insertion Professionnelle aux métiers de :

- **Codeur développeur** (MRS de Pôle Emploi)
- **Technicien helpdesk** (Vaélia)
- **Web designer** (AP Formation)
- **Technicien cybersécurité** (Webforce 3)



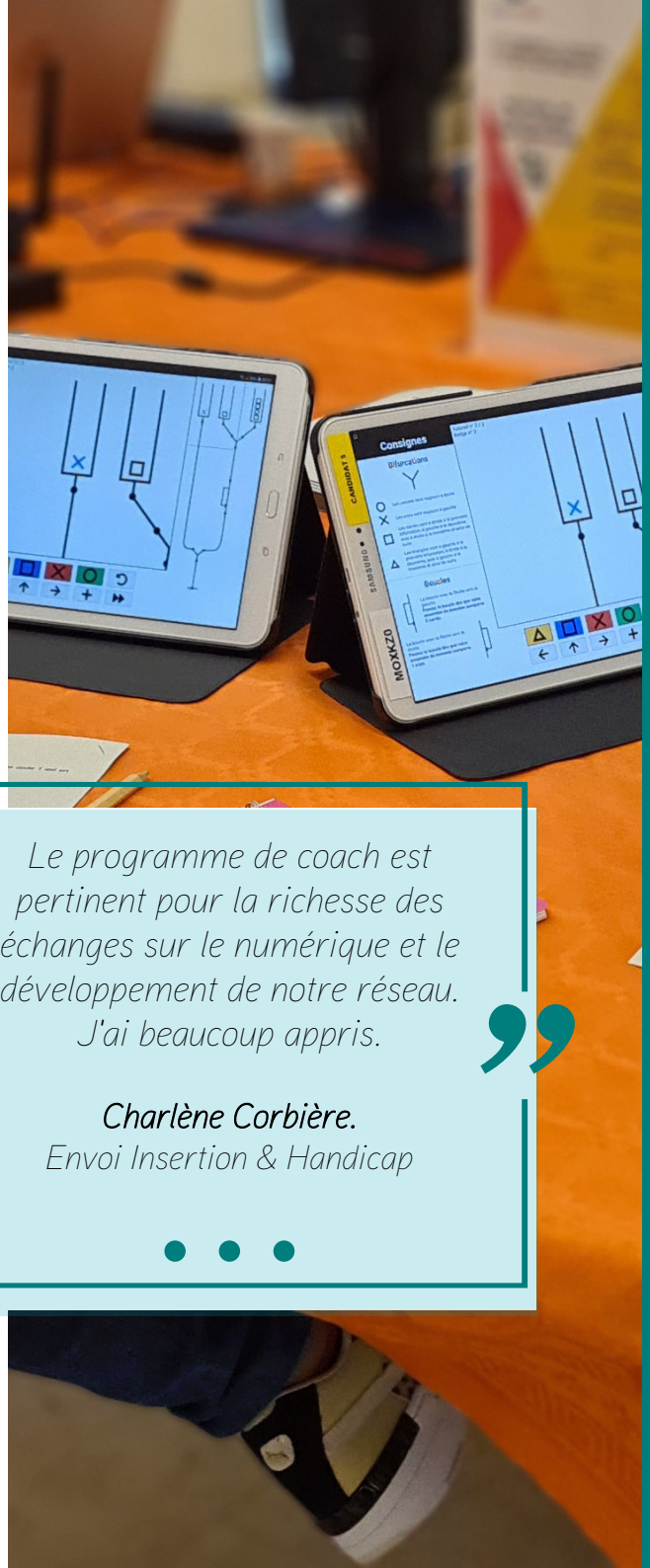


UN PROGRAMME TOUJOURS PERTINENT POUR LES CONSEILLERS EMPLOI

Les Conseillers ont bénéficié d'un temps privilégié d'échanges avec les organismes de formation du secteur afin de comprendre les prérequis demandés à l'entrée en formation.

Ces deux demi-journées se sont cloturées par l'envoi d' :

- une cartographie de l'offre de formation
- une présentation des principaux métiers et des ressources en ligne ;
- le fichier de contacts de tous les participants ;
- le kit de communication du prochain Numérique Prend Ses Quartiers afin que chaque CIP puisse prescrire des publics pour l'évènement.



Le programme de coach est pertinent pour la richesse des échanges sur le numérique et le développement de notre réseau. J'ai beaucoup appris.

Charlène Corbière.
Envoi Insertion & Handicap

LE NUMÉRIQUE
PREND SES QUARTIERS

La 8ème édition du « Numérique Prend Ses Quartiers » a eu lieu le 1er décembre 2022 à la salle Albert Camus de Cugnaux, en partenariat avec le Relais Entreprises Emploi de la ville de Cugnaux.

Avec 16 ateliers et stands, une approche par soft skills, un espace mini-conférence, un espace orientation-formation et un job dating , cet évènement XXL a rassemblé pas moins de **270 visiteurs** venus tester les métiers et conforter leur projet professionnel.

Les échanges avec les intervenants et la possibilité de pouvoir tester concrètement les métiers restent les points forts soulevés par les visiteurs.

270 visiteurs

78% de visiteurs satifaits

32% de femmes

18% de publics QPV

La réussite de cet évènement s'explique par l'attractivité du format, le travail de terrain réalisé par les membres de la GPECT numérique et la continuité de l'action avec le programme de coach numérique. En effet, la méthodologie développée lors de « Coach numérique » permet aux conseillers emploi de mieux identifier et mieux préparer les demandeurs d'emploi ou les personnes en reconversion professionnelle au LNPSQ.



LES INTERVENANTS DU LNPSQ#8 :

La Compagnie du Code, l'ICAM, AP Formation, Holberton, Epitech, Webforce 3, Vaelia, Digitanie, Pôle Emploi MRS, Job ready, AELION, Pôle Emploi Jolimont, la Région Occitanie, l'OPCO Atlas, Pôle Emploi Bellefontaine, Numéric Emploi, GEIQ Numérique, Envoi, Good Algo, Ais, Arcesi, Devoteam, Experis, Itekway, Koncept Komet et Partitio.



Le petit test sur le programme m'a orienté vers l'espace résolution de problème et effectivement ça me correspond bien, j'ai conforté mes préférences dans ce secteur.

Kevin.

LES ENTREPRISES PARTIES PRENANTES DE LA DÉMARCHE...

Nous avons prospecté sur le deuxième semestre 2022, des entreprises du numérique afin de leur proposer de :

- **S'impliquer lors du LNPSQ** sur des ateliers de découverte des gestes professionnels
- **Intervenir lors des mini-conférences** sur des thématiques liées à la démocratisation du secteur
- **Proposer des offres d'emplois** ou d'alternance lors du job dating

Plus largement nous souhaitons intégrer les entreprises au coeur de nos démarches afin qu'elles puissent participer à la démocratisation du secteur et accueillir des demandeurs d'emploi en Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel.



TREMPLIN NUMÉRIQUE

TME - WEBFORCE 3 - La Compagnie du Code - Agence Intercalaire

La conduite des actions dans le numérique est motivée par une logique de consolidation de parcours d'insertion professionnelle vers les formations et les emplois du numérique.

Nous avons constaté qu'il manquait une étape sur le territoire permettant aux publics très éloignés de l'emploi, l'accès aux parcours certifiants ou encore aux SAS professionnalisants.

Ainsi, le projet «Tremplin Numérique» permettra de proposer un parcours de remise à niveau afin de :

- **Valider un projet professionnel** dans le numérique.
- **Acquerir et valider les compétences techniques** indispensables à l'entrée en SAS ou en formation.
- **Travailler sur les freins périphériques** à l'emploi ainsi que les savoir-être de rigueur, essentiels pour une insertion en entreprise réussie.



Cette action est co-construite avec :

cie du code — WEBFORCE BE THE CHANGE — AGENCE INTERCALAIRE

PLATEFORME AUTONOMIE 31

Plateforme Autonomie 31 réunit l'ensemble des acteurs de la Haute-Garonne impliqués dans le secteur du grand âge et du handicap pour :

- **Promouvoir les métiers** de l'autonomie auprès du grand public.
- **Mener des actions en faveur du développement des compétences** et de l'amélioration de la qualité de vie au travail pour les salariés du secteur.

Plateforme Autonomie 31 intervient auprès des conseillers emploi au travers du **programme de «coach de l'autonomie».** Ce dispositif permet d'échanger avec des professionnels sur les réalités des métiers, avoir une vision claire de l'écosystème, et disposer des outils nécéssaires à l'orientation vers ce secteur.





2 programmes de «coach de l'autonomie» réalisés

à Saint-Orens de Gameville

à Saint-Gaudens

39 Conseillers sensibilisés

Aux métiers de :

- **Accompagnant de vie** ADRAR | MRS Pôle Emploi | GRETA
- **Aide soignant** Croix-Rouge | IFAS
- **Aide à domicile** AFPA | MFR
- **Responsable de secteur** IRFA Sud
- **Ambulancier** AFTRAL

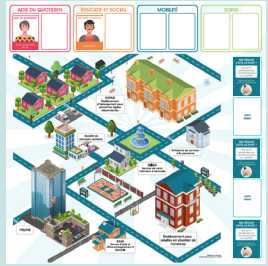
CONSTRUCTION D'OUTILS PARTAGÉS



www.plateformeautonomie31.fr



Des guides de l'autonomie



Un jeu pour comprendre le secteur



Des outils de découverte métiers

M.A.P.S.

Métiers d'**A**venir **P**orteurs de **S**ens

Cet évènement grand public dédié à la découverte des métiers du grand âge et du handicap est conçu comme un parcours d'aventures ludique et pédagogique.

DEUX ÉDITIONS

Saint-Orens de Gameville
Saint-Gaudens

16 ateliers

50 ambassadeurs métiers

31 offres «Vis ma vie»

92 offres d'emploi proposées

220 visiteurs

78% de visiteurs satifaits

70% de femmes

18% de publics QPV



L'objectif est de susciter de l'intérêt pour ces métiers riches de sens et de proposer **des immersions en entreprises** grâce aux offres «Vis ma vie» (PMSMP).

> *J'ai trouvé tous les ateliers très intéressants et ça m'a donné une autre vision des métiers.*
>
> *Fatima*
> *MAPS #1*





LES PARTENAIRES DE L'ACTION :

Etat, ARS, Conseil Départemental de la Haute-Garonne, Toulouse Métropole, Mairie de Saint-Orens de Gameville, Communauté de Communes Cœur et Coteaux du Comminges, Région Occitanie, Pôle Emploi, Mission Locale Toulouse et Haute-Garonne, Job en Comminges, OPCO des Entreprises de Proximité, OPCO Santé, OPCO de la Cohésion Sociale, Fédérations d'employeurs (UNA 31, FEDESAP, NEXEM, FEHAP, SYNERPA), structures employeuses et salariés du secteur, Unis-cité, JobReady.

Le programme « Ambassadeurs de l'autonomie » est proposé à l'ensemble des structures d'aide à domicile et des établissements médico-sociaux de la Haute-Garonne.
Les structures employeuses et leurs salariés volontaires ont pour mission de représenter leur métier, transmettre et partager leur expérience auprès des jeunes, des demandeurs d'emploi ou des personnes en reconversion professionnelle du territoire.

Ils pourront également accompagner des demandeurs d'emploi dans le cadre du dispositif « Vis ma Vie », dispositif de découverte métiers qui reprend les fondamentaux de la "PMSMP - Période de Mise En Situation Professionnelle".

Une campagne de sensibilisation de ces structures a débuté en novembre 2022 afin d'outiller les ambassadeurs à l'accueil de demandeurs d'emploi.



45 structures ambassadrices sur tout le département de la Haute - Garonne

27 salariés sensibilisés en 2022

FOCUS ACTIONS PARTENARIALES

FORUM DE L'ÉDUCATION PRIORITAIRE



Valoriser les métiers du grand âge et du handicap auprès des jeunes.

Quatre ambassadeurs étaient présents avec nous tout au long de la journée pour échanger avec les jeunes et répondre à leurs enquêtes métiers. **Environ 70 élèves ont été reçus sur le stand**.

DÉFI TEKNIK



Sous l'impulsion de PA31 et porté par FACE Grand Toulouse, le projet **TEKNIK Autonomie** est dédié à la découverte des métiers du grand âge et du handicap.

Il **sera proposé à 15 classes durant l'année scolaire.**

SALON TAF TOULOUSE



L'équipe PA31 a animé le jeu : « La ville de l'autonomie ».

Une première vision des métiers qui a permis aux candidats de préciser leur projet professionnel avant d'être orientés sur les stands des organismes de formation et professionnels du secteur.

TROPHÉES DES SAP



Nous avons participé avec plaisir à cet événement qui met en lumière un secteur en manque de notoriété et de personnel.

Ces Trophées rendent hommage aux salariés qui apportent bien-être et soins aux personnes âgées, handicapées, aux enfants et aux familles .

L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Dans le cadre du Dispositif Local d'Accompagnement de l'ESS (DLA), nous animons des ateliers collectifs d'initiation à la Gestion des Ressources Humaines en direction de structures employeuses.

LES OBJECTIFS

Identifier les compétences de son organisation et les traduire en outils de Gestion des Ressources Humaines

Maîtriser les outils de la gestion des compétences à partir des situations de gestion

Identifier les aides et les dispostifs emploi formation mobilisables

AU PROGRAMME

LES OUTILS DE LA GESTION DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES

PILOTER LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES DES SALARIÉS

SOURCER LES AIDES ET DISPOSITIFS POSSIBLES EN GRH

DLA LE DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS HAUTE-GARONNE

3 sessions sont programmées en 2023

Un guide sera remis à chaque structure participante en fin d'atelier





NOUS Y AVONS PARTICIPÉ

PARCOURS TEAM EMPLOIS

Le Projet « Parcours TEAM Emploi » sélectionné dans le cadre de l'appel à projets « 100% inclusion - La fabrique de la remobilisation » a pour objectif de proposer et de mettre en œuvre un accompagnement global de la personne vers et dans l'emploi par une organisation territoriale et multi partenariale.

En 2022, TME a pu concrétiser les 2 actions sur lesquelles l'association était engagée :

Mobiliser le levier des clauses sociales et des différentes actions d'attractivité des métiers afin de proposer des opportunités d'emplois aux bénéficiaires du programme. Ce sont **35 offres d'emploi qui ont été diffusées** aux participants (au 31.08.2022).

Mettre en place, un Open Badge, permettant de certifier sous la forme de badges numériques des compétences acquises ou développées dans le programme par les bénéficiaires. L'outil a été déployé et les référents TEAM Emploi ont été formés.

L'année 2023 doit permettre d'apprécier la portée d'un tel outil sur le parcours des personnes et son utilisation par les professionnels de l'emploi.

L'IMPLICATION DANS LES ÉVÈNEMENTS LABELLISÉS « CITÉ DE L'EMPLOI » EN QPV

Nous nous sommes engagés sur les évènements de nos partenaires :

Gala de l'emploi de l'Académie de Boxe Basso Cambo, Forum Emploi à Soupetard, Rencontres de la PEE à Empalot, Job-Dating des Pradettes, Forum 31100% à Bagatelle...

Nous avons contribué à l'organisation de ces actions :

- **en sollicitant notre portefeuille d'entreprises** partenaires intervenant dans une diversité de secteurs économiques,
- **en communiquant le jour de l'évènement** l'ensemble des offres d'emplois « clauses sociales » auprès des demandeurs d'emplois.







LA SEMAINE DE LA PROPRETÉ 2022

TME a pris part de manière active à la "semaine des métiers de la propreté" en organisant le 24 Juin 2022 une matinée de recrutement au sein de l'ISAE SUPAERO, école d'ingénierie aérospatiale à Toulouse, en collaboration avec le CFA INHNI (Institut national de l'hygiène et du nettoyage industriel).



L'objectif : proposer à l'entreprise titulaire du marché de nettoyage un recrutement spécifique leur permettant d'honorer la clause sociale intégrée au marché.

Après une visite du site organisée par notre hôte ISAE SUPAERO, des entretiens de recrutement en binôme (entreprise et CFA) ont été réalisés et ont permis la rencontre entre demandeurs d'emploi et l'entreprise.

A cette occasion, l'entreprise titulaire et l'ISAE ont signé la Charte du travail en journée et en continu qui valorise les initiatives vertueuses dans ce domaine.

L'INSERTION

LA CHARTE LOCALE

L'ANRU



ANIMER LA CHARTE LOCALE D'INSERTION

Depuis 2019, TME anime la charte locale d'insertion qui vient poser le cadre d'action relatif à l'insertion professionnelle des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville dans le nouveau programme de renouvellement urbain.

L'objectif est de garantir l'accès à l'emploi des publics particulièrement touchés par le chômage par le biais des projets de renouvellement urbain notamment en exploitant les possibilités offertes par la commande publique.

6 Rendez-vous clés

annuels sont organisés pour travailler en collaboration avec les partenaires et essayer d'innover autour des thématiques emploi/ formation sur la base des clauses d'insertion à destination des publics résidant en Quartiers Prioritaires politique de la Ville.

GOP

Groupes OPérationnels



RI

Réunions Insertion



Au cours de ces rendez-vous nous avons organisé :

- **Des temps d'échanges** avec les acteurs du territoire.

- **Une visite dans le quartier Reynerie** afin de visualiser les réalisations sur lesquelles les publics accompagnés sont positionnés.



Future base nautique Quartier Reynerie

5 136 d'heures d'insertion déjà réalisées sur 6 662 heures prévues.



LE PROJET DE TRANSFORMATION DES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE DE TOULOUSE SUIT SON COURS !

Rappel des enjeux du programme NPNRU :

- **Augmenter la diversité** de l'habitat
- **Adapter la densité** du quartier à son environnement et aux fonctions urbaines visées
- **Favoriser la mixité** fonctionnelle et consolider le potentiel de développement économique
- **Renforcer l'ouverture** du quartier et la mobilité des habitants
- **Viser l'efficacité énergétique** et contribuer à la transition écologique des quartiers
- **Réaliser des aménagements urbains** et des programmes immobiliers de qualité prenant en compte les usages, les enjeux de gestion et de sureté et anticipant les évolutions et mutations futures.



Collège Guihermy

EN 2022 LES **OPÉRATIONS ANRU REPRÉSENTENT**

POUR TME

13 opérations de renouvellement urbain / intervenant sur l'habitat et les équipements publics, pour favoriser la mixité dans ces territoires

20 000 heures d'insertion réalisées

59 % de bénéficiaires issus des QPV

5 Opérations clôturées

POUR L'HABITAT SOCIAL EN OCCITANIE

5 opérations de renouvellement urbain/ intervenant sur l'habitat et les équipements publics, pour favoriser la mixité dans ces territoires

11 457 heures d'insertion réalisées

67 % de bénéficiaires issus des QPV

POUR LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL 31

1 opération de renouvellement urbain / intervenant sur l'habitat et les équipements publics, pour favoriser la mixité dans ces territoires

3663 heures d'insertion réalisées

75 % de bénéficiaires issus des QPV

Clôture et livraison du collège Guilhermy

LES CLAUSES SOCIALES

LES CHIFFRES 2022 | LA LIGNE C | ÉGALITÉ PROFESSIONELLE



DEVELOPPER LA CLAUSE SOCIALE SUR LE TERRITOIRE

UNE ACTIVITÉ EN HAUSSE DE 21% SUR 1 AN

L'activité autour de la clause sociale d'insertion a progressé de manière significative entre 2021 et 2022 (+21%), la barre des **900 000 heures** étant franchie pour la première fois sur le territoire. Un résultat qui permet d'imaginer que l'objectif de réaliser 1 million d'heures à l'horizon 2026 pourrait être atteint sous 1 à 2 ans.

Le nombre de donneurs d'ordres générant des heures progresse, passant de 59 à 68, dont **47 donneurs d'ordres publics** et **21 donneurs d'ordres privés.**

Les donneurs d'ordres publics génèrent **89%** de l'activité.

DONNEURS D'ORDRES PUBLIC	Nb d'heures
VILLE DE SEPTFONDS	127
MINISTERE DE LA DEFENSE	152
VILLE DE MONTRICOUX	173
SICOVAL	178
TERRES DES CONFLUENCES	355
SNCF GARES & CONNEXIONS SA	410
VNF	487
VILLE DE CUGNAUX	737
DIRSO	802
MINISTERE JUSTICE- SERVICE IMMOBILIER	825
Marché médiation PREFECTURE 31	836
MINISTERE DE L'INTERIEUR-SGAMI	840
VILLE DE BLAGNAC	880
AGENCE REGIONALE DE SANTE	1 021
TISSEO COLLECTIVITES	1 044
MINISTERE TRANSITION ENERGETIQUE - SCHAPI	1192
SGCD82-MINISTERE DE L'INTERIEUR	1 194
DREAL	1 360
UNIVERSITE FEDERALE	1 630
SNCF	2 016
HOPITAUX TOULOUSE	2 309
ESID-DEFENSE LYON	2 397
CEA TECH	2 426
CPAM 31	2 631
EUROPOLIA	2 655

DONNEURS D'ORDRES PUBLICS	Nb d'heures
RECTORAT-SRAPI (SACIM)	2 858
UNIVERSITE CAPITOLE - UT1	3 359
CAF 31	3 619
UNIVERSITE JEAN JAURES - UT2	3 657
SAFI-GIM MINISTERE ECONOMIE ET FINANCE	4 908
CROUS	5 623
ISAE SUPAERO	6 135
CCAS TOULOUSE	6 324
DECOSET	6 704
LA CITE JARDIN	7 937
ESID-DEFENSE SACE BORDEAUX	8 509
UNIVERSITE PAUL SABATIER - UT3	12 395
SNCF RESEAU SA	13 212
ETAT- SGAR	17 517
OPPIDEA	19 463
DGAC - DTI	19 707
TOULOUSE METROPOLE HABITAT	25 388
TISSEO INGENIERIE	25 399
REGION OCCITANIE	32 911
TISSEO VOYAGEURS	95 310
POLE EMPLOI MIDI PYRENEES	99 675
TOULOUSE METROPOLE - VILLE DE TOULOUSE	372 855
TOTAL Général	**822 143**

PÔLE EMPLOI OCCITANIE

L'ensemble des achats de Pôle Emploi en région sont suivis. Le partenariat concrétisé en 2022 a déjà permis de réaliser **99 675 heures d'insertion.**

Particularité : des clauses sociales ont été intégrées dans les marchés des prestations d'accompagnement des demandeurs d'emploi qui pèsent ainsi pour 86% du volume global d'insertion réalisé l'an dernier. Cela se traduit par une part plus importante de bénéficiaires diplômés, 59% ayant au moins un niveau équivalent au Bac, et par un nombre plus important de femmes dans les participants à la clause sociale (71% contre 21% sur l'ensemble des marchés 2022).

LE SICOVAL

Le partenariat s'organise autour de deux des plus importants marchés de l'intercommunalité du sud est toulousain, le marché de travaux de voirie et le marché de nettoyage des locaux.

Particularité : Dans les deux cas, nous avons pu introduire dans les consultations un critère de performance sociale mettant l'accent sur la formation et l'accompagnement des publics, et comptant pour 10% de la note. De même, une partie du marché de nettoyage des locaux a été réservée à une structure de l'IAE.

LA RÉGION OCCITANIE

TME suit dans ce cadre les marchés de la Région sur le territoire du département de la Haute-Garonne, notamment les opérations de construction ou réhabilitation des lycées.

Les marchés du conseil régional accompagnés par TME ont généré en 2022 près de **33 000 heures d'insertion** et bénéficié à **146 personnes**. Un bénéficiaire sur 4 a moins de 26 ans et 23% étaient demandeur d'emploi de longue durée au moment de leur embauche.



Lycée Renée BONNET

3762 heures d'insertion réalisées, soit 123% de l'objectif initial.

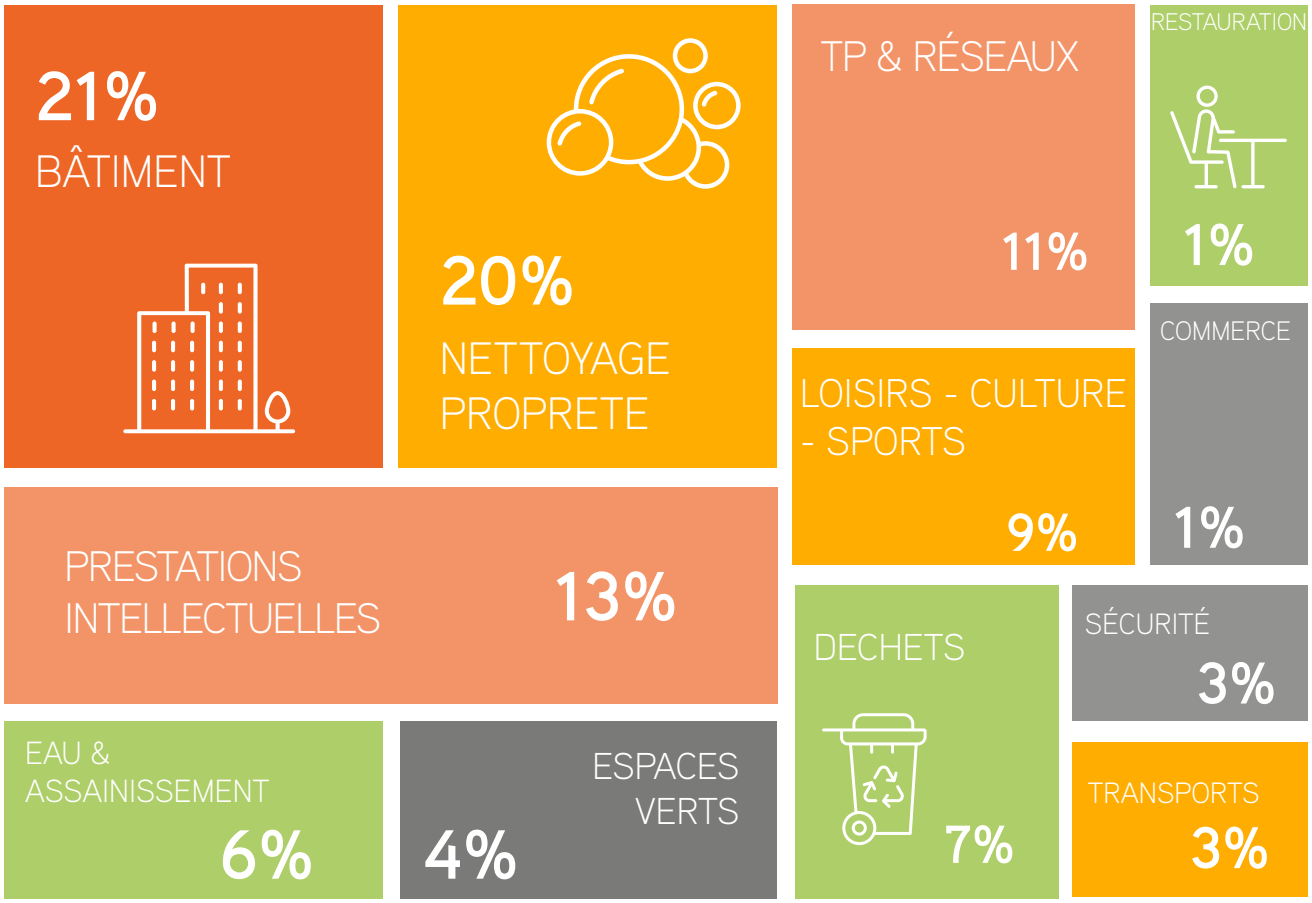
23 bénéficiaires

48% sont des publics très éloignés de l'emploi

22% résident en Quartiers Prioritaires Politique de la Ville.

Les supports d'insertion sont à nouveau extrêmement diversifiés, **75 familles d'achat étant mobilisées en 2022.** La part des marchés de services reste à un niveau important, représentant 64% des heures. La décomposition par secteur reste également stable, même si la part des marchés de prestation intellectuelle augmente à 13%.

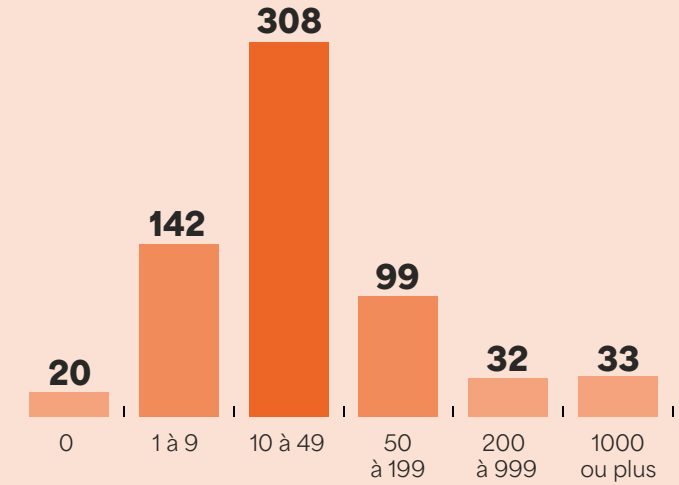




Le nombre d'entreprises accompagnées bondit de près de 19% par rapport à 2021, la part d'entre elles dont la taille est inférieure à 50 salariés restant nettement majoritaire (74%).

634
entreprises
suivies en 2022

Nombre d'entreprises suivies en 2022 par effectif



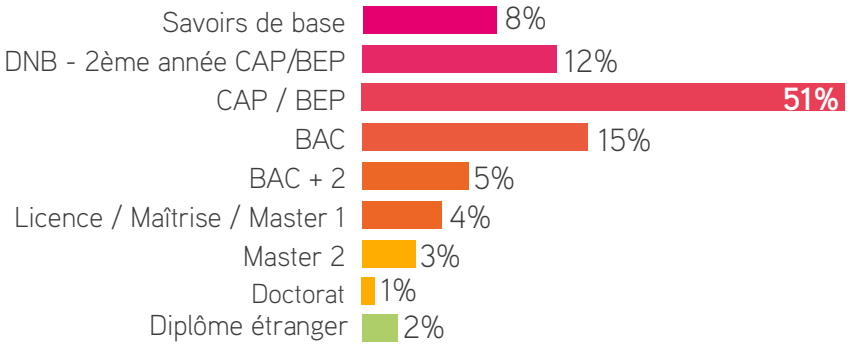
DES PUBLICS QUI CUMULENT DES FACTEURS DE FRAGILITÉ

1 802 BÉNÉFICIAIRES DES CLAUSES SOCIALES | +26% PAR RAPPORT À 2021

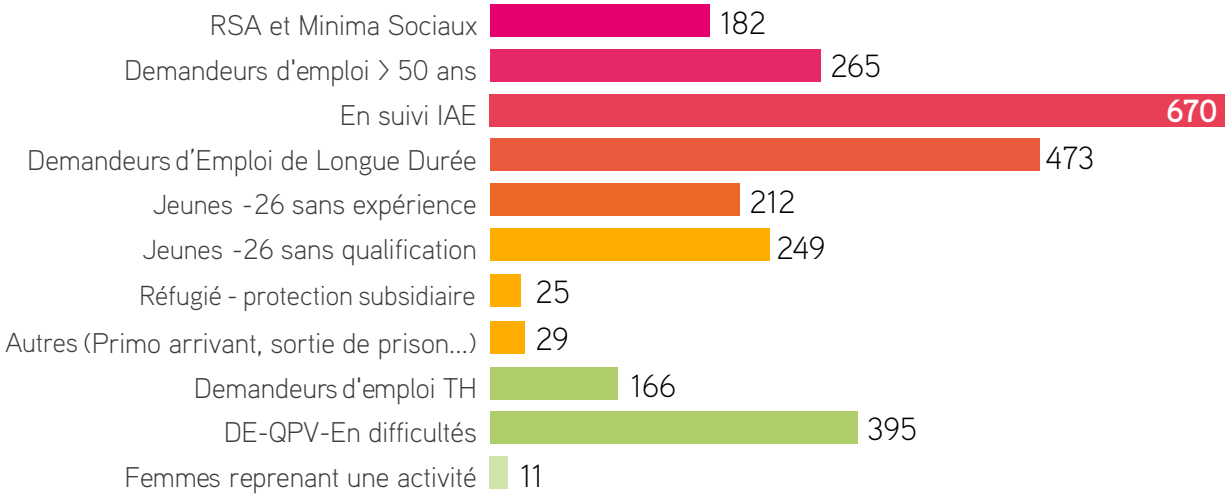
La typologie des bénéficiaires est conforme aux tendances ces 3 dernières années :

- La part des bénéficiaires ayant une reconnaissance en qualité de travailleur handicapé se situe à 9%
- La part des jeunes de moins de 26 ans sans diplôme ou expérience baisse légèrement à 26% .
- La part des publics faiblement qualifiés se situe comme en 2021 au-dessus de 70% et 20% des bénéficiaire n'ont ni diplôme, ni formation.

DES PUBLICS PEU OU PAS QUALIFIÉS



STATUT À L'ENTRÉE DES BÉNÉFICIAIRES EN 2022



La part des publics résidant dans un quartier prioritaire (QPV) continue de diminuer et atteint désormais **25%** des bénéficiaires, contre 28% en 2021.

Les femmes représentent 1 bénéficiaire sur 5, à 21 % soit 3 points de plus qu'en 2021.

Ainsi 387 femmes ont réalisé 217 328 heures d'insertion. Leur part est bien entendu plus importante sur les marchés de prestation intellectuelle, elle dépasse même 40% dans certains cas.

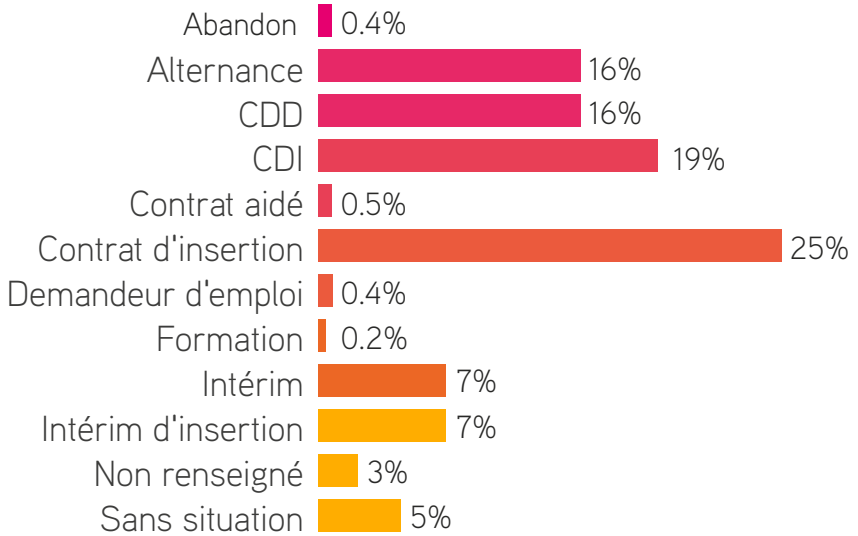
UN DISPOSITIF QUI CONTINUE DE PRODUIRE DE BONS RÉSULTATS À 1 AN

Parmi les personnes ayant bénéficié de la clause sociale depuis au moins 1 an en 2022 :

91 % sont ainsi toujours en emploi ou en formation,

près de **20%** sont en CDI ce qui est tout à fait exceptionnel.

BÉNÉFICIAIRES TOUJOURS EN EMPLOI 1 AN APRÈS AVOIR BÉNÉFICIÉ DU DISPOSITIF











ACCOMPAGNER LES ACHETEURS EN RÉGION

Depuis 2016, Toulouse Métropole Emploi développe et anime un réseau structuré de facilitateurs sur l'ensemble de la Région Occitanie, chargé d'accompagner les achats de l'Etat dans la région et de matérialiser ainsi son ambition en matière d'achats responsables.

Un réseau organisé autour de 3 objectifs :

FACILITATEURS OCCITANIE
MARCHÉS ÉTAT

318 641 heures d'insertion
(+94% par rapport à 2021)

412 marchés suivis pour **43** Donneurs d'Ordres

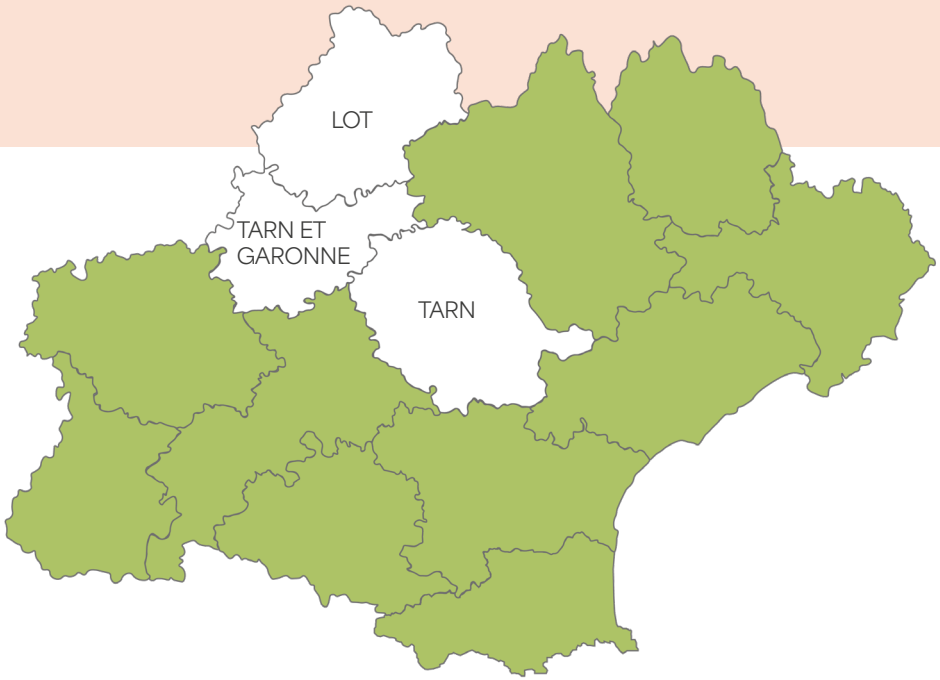
927 bénéficiares

Il y a eu 4 réunions du réseau de facilitateurs en 2022, dont 2 en présentiel à Carcassonne et à Montpellier.



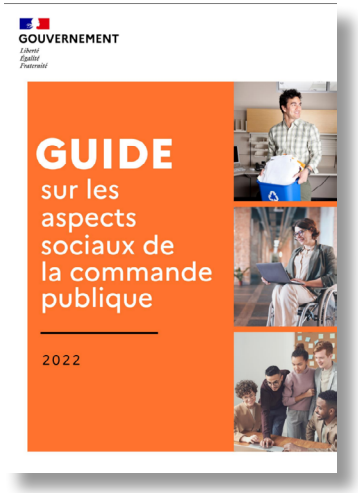
LA RÉSURGENCE DE ZONES BLANCHES

Alors même qu'en 2021 l'ensemble de la région était couverte par le réseau de facilitateurs, la situation a évolué dans 3 départements (Lot, Tarn et Tarn & Garonne), de telle sorte que ces départements n'ont pas été couverts une partie de l'année. **TME a assuré son rôle dans la couverture de ces zones blanches en substitution des solutions localisées dans ces départements.**



LE GUIDE DES ASPECTS SOCIAUX DE LA COMMANDE PUBLIQUE SALUE LE TRAVAIL DE TME

Le Guide des aspects sociaux de la commande publique élaboré par l'observatoire économique de la commande publique (OECP) en partenariat avec la direction des achats de l'Etat (DAE) et la direction général de l'emploi et de la formation professionnelle (DGEFP) consolide l'état de l'art en matière d'achats socialement responsables.



Son édition 2022 salue le travail de TME dans deux domaines plus particulièrement :

- **La promotion du travail en journée** et en continu dans les achats de propreté,
- **La mobilisation de dispositions sociales** dans les marchés de prestation intellectuelle et ses effets sur la part des femmes bénéficiaires de la clause sociale.

Le Tour de France de la Clause sociale - étape Occitanie

Le Tour de France de la Clause sociale, évènement organisé par l'Alliance des Villes pour l'Emploi en partenariat avec l'ANRU, l'ANCT, la Banque des territoires, l'USH, et la DGEFP, a fait étape en Occitanie le 08 décembre 2022, au stade de la Mosson à Montpellier.

L'occasion de partager avec les acteurs de l'emploi, de l'habitat, de la politique de la ville et du renouvellement urbain de la région Occitanie pour l'actualité de la clause sociale et de favoriser l'interconnaissance et la valorisation de pratiques inspirantes !



ACCOMPAGNER LES ACHETEURS PRIVÉS

L'année 2022 témoigne de la maturité des projets d'investissement privés intégrant une clause sociale.

Ce sont ainsi **102 501 heures** qui ont été réalisées sur des marchés portés par **21 donneurs d'ordre privés**, représentant 21% des heures réalisées en 2022.

DONNEURS D'ORDRES PRIVÉS	Nb d'heures
LIGUE CONTRE LE CANCER 31	241
VALOREM	869
SCI TOULOUSE B	990
BOUYGUES IMMOBILIER	1 485
SERGE MAS PROMOTION	1 490
SNC TOULOUSE GUILLAUMET	1 902
GREEN CITY IMMOBILIER	1 970
PROMOMIDI	2 126
NOVILIS PROMOTION	3 367
CARRERE PROMOTION	3 964
URBAT	4 476
DEMATHIEU & BARD CONSTRUCTION	4 659
DYNEFF	4 966
SNC COGEDIM MIDI PYRENEES	5 363
SAINT AGNE IMMOBILIER	5 580
LP PROMOTION	5 955
UNITI HABITAT	6 024
CREDIT AGRICOLE IMMOBILIER PROMOTION	6 748
VINCI IMMOBILIER	7 053
LOTJAS	15 547
SNC ALTAREA COGEDIM REGIONS	17 725



DES INDICATEURS QUI DÉMONTRENT L'EFFICACITÉ ET L'UTILITÉ DE L'INSERTION DANS LE SECTEUR DE LA CONSTRUCTION.

34 chantiers suivis

250 bénéficiaires

24% d'embauche directe
(CDD-CDI Contrat d'apprentissage)

soit 37% des heures d'insertion réalisées.

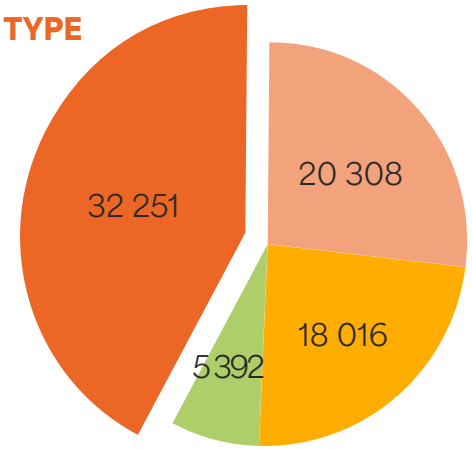
ECOQUARTIER LA CARTOUCHERIE À TOULOUSE

Depuis 2015, sur les 38 lots que comporte l'écoquartier de la Cartoucherie, **7 donneurs d'ordre publics et privés ont été accompagnés** dans leurs projets de construction et d'aménagement sur 15 opérations. 4 des 7 donneurs d'ordres sont des maîtres d'ouvrage privés, majoritairement des promoteurs.

Un total de près de 76 000 heures d'insertions a été réalisé dont 4 200 heures de formation, répartis entre les différentes opérations de travaux.

A noter, la majorité des heures a été effectuée sur la réalisation des deux équipements à vocation économique et culturelle et des constructions à usage de bureau ou d'habitation.

RÉPARTITION DES HEURES D'INSERTION PAR TYPE D'ÉQUIPEMENT



- Immeuble
- Equipement économique
- Aménagement public
- Equipement public

HALLES DE LA CARTOUCHERIE ET SALLE DE SPECTACLE

Dans le cadre du chantier de réhabilitation des Halles de la Cartoucherie et de construction d'une salle de spectacle, la LOTJAS, porteur du projet, a souhaité mettre en place une politique sociale volontariste et s'est engagée à faire réaliser un total de **21 755 heures** pour les deux chantiers (10% des heures travaillées). La livraison des deux équipements est programmée pour 2023.

Afin d'outiller au mieux les entreprises dans la réalisation de leurs heures d'insertion, TME, en partenariat avec Palanca a organisé :

2 Clubs Insertion afin de favoriser l'interconnaissance entre les entreprises adjudicataires des marchés et les acteurs du SIAE :

- Le 14 Février 2022 avec le GEIQ et les ETTI.
- Le 31 mai 2022 avec des EI, AI et ESAT afin que les entreprises puissent mieux appréhender le champ d'action et le mode de fonctionnement de ces acteurs.

4 visites de chantiers en partenariat avec Palanca et Cosmopolis :

- 3 visites métier en fonction des besoins à venir sur le chantier. A la suite de ces visites, les demandeurs d'emploi ont pu échanger avec l'entreprise sur les métiers et les qualités attendues.
- Une visite pour nos partenaires Emploi-Insertion afin de leur faire découvrir ce chantier exemplaire.





LA MISE EN ŒUVRE D'UNE POLITIQUE EMPLOI POUR LA CONSTRUCTION DE LA LIGNE C DU MÉTRO

Ce projet d'envergure offre des opportunités d'embauches pour les habitants du territoire souhaitant s'orienter dans le secteur des travaux publics.

Plusieurs centaines d'emplois directs ou indirects seront ainsi pourvus pour le terrassement, le creusement des tunnels, la réalisation des fondations et le génie civil des stations. Les achats de travaux liés à la construction de la ligne C et de la connexion ligne B **intègrent pour la plus grande majorité des clauses sociales**.

L'ambition en matière d'emploi de Tisséo Ingénierie maître d'ouvrage délégué, reflète l'envergure du projet. Pour ce faire, Toulouse Métropole Emploi a contractualisé auprès de TISSEO INGENIERIE **l'animation de la politique emploi de la construction de la ligne C.**

TME assure ainsi la **mobilisation des acteurs de l'emploi du territoire** pour apporter une réponse « sur mesure » aux entreprises attributaires.



En 2022

19 marchés ont été suivis

pour **28 133** heures d'insertion

bénéficiant à **56** personnes

Nos missions :

La mobilisation des partenaires et l'élaboration d'une feuille de route emploi - insertion (promotion des métiers, construction d'outils partagés, développement des compétences)

La collecte et l'analyse des données permettant d'apprécier les besoins en emplois et en compétences des entreprises.

La participation aux évènements du territoire (Pop'UP organisé par la FRTP et Water Rugby organisé par la FFBTP Haute-Garonne).

LE PROGRAMME ÉGALITÉ PROFESSIONN**ELLE**

Faire de l'accès des femmes à l'emploi durable est une priorité pour les équipes de TME. Ainsi dans la continuité du programme qui a débuté en 2021 et en complément des actions quotidiennes afin d' augmenter la part des femmes bénéficiaires des clauses sociales, nous avons conduit des actions terrain dans différents secteurs d'activités.

LES SERVICES

Nous avons organisé une matinée de découverte des métiers de la restauration collective dans les locaux de la cuisine centrale de la société ANSAMBLE avec 5 femmes ayant pour objectif de leur faire découvrir les métiers de :

- **Conditionneuse**
- **Chauffeur-livreuse**
- **Employée polyvalente de restauration**

Ansamble

UNE ALIMENTATION SAINE & NATURELLE

AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

Après une immersion et une visite de la cuisine, nous avons été accueillis par une bonne partie de l'équipe (Responsable RH, diététicienne...) autour d'un petit-déjeuner pour échanger sur les métiers (prérequis, conditions de travail, etc.).

A l'issue de cette matinée, **2 personnes ont été recrutée en CDI sur des postes d'agente polyvalente de restauration.**



LES TRAVAUX PUBLICS

Dans le cadre de la journée du 8 mars 2022, notre entreprise partenaire BTP Thomas & Danizan a ouvert ses portes aux femmes en recherche d'emploi pour les rencontrer sur site et évoquer avec elles les différentes opportunités.

THOMAS & DANIZAN
SOCIETE NOUVELLE MIDI PYRÉNÉES
GROUPE PASTORELLO

Suite à cette rencontre une des candidates a été recrutée sur le poste de conductrice de travaux.

Deux autres professionnELLES ont été recrutées suite aux différents échanges et tables rondes organisée en 2021 par TME :

- **une aide conductrice de travaux**
- **technicienne de chantier en plomberie**



LUTTER CONTRE L'ILLETRISME

Lors de nos actions, il a été mis en exergue que la plupart des femmes, notamment venant de l'étranger, accédait pour un premier emploi à des métiers du secteur du nettoyage ceux-ci étant facilement accessibles.

Aujourd'hui le secteur de la propreté permet à des demandeurs d'emploi ou des salariés en situation de précarité de bénéficier de formations afin de perfectionner leur maîtrise de la langue française et ainsi accéder à des emploi plus qualifiés.

C'est pourquoi nous avons organisé en février 2022 une présentation d'AKTO sur le dispositif MCCP (Maîtrise des compétences clés de la propreté) auprès d'un groupe de femmes, actuellement salariées d'une entreprise de propreté. L'objectif était de leur présenter les solutions existantes leur permettant de monter en compétences sur la maitrise de la langue et de s'orienter vers d'autres métiers plus qualifiés et parfois d'autres secteurs.

AKTO
L'humain au cœur des services

Après cette intervention plusieurs salariées ont été accompagnée par AKTO pour mettre en place des actions de formation.

Dans un second temps, un **PODCAST** a été diffusé avec le GIP Ressources et territoires, travaillant sur ces questions d'illettrisme, en Septembre 2022 afin de mettre en avant l'action de TME auprès des femmes dans le cadre du programme Egalité professionnELLE.



LES ACHATS SOCIALEMENT RESPONSABLES

LE CLUB DES DONNEURS D'ORDRES | 360° CLAUSE | LES RENCONTRES ACHETEURS FOURNISSEURS SOLIDAIRES



LES ACHATS SOCIALEMENT RESPONSABLES

Notre objectif est d'accompagner la mise en œuvre d'une démarche d'achats socialement responsables prenant appui sur les clauses sociales pour contribuer au développement d'opportunités économiques pour les structures de l'IAE et du handicap.

ACHATS SOCIALEMENT RESPONSABLES
TME

LE CLUB DES **DONNEURS D'ORDRES**

Pour animer la communauté des acheteurs.

360° CLAUSE LA DÉMARCHE **SOCIALEMENT RESPONSABLE**

Pour sensibiliser et informer sur les clauses sociales auprès des professionnels de la fonction achat au sein des différentes maîtrises d'ouvrage.

LES RENCONTRES ACHETEURS FOURNISSEURS **SOLIDAIRES**

Pour favoriser les coopérations économiques.



LE CLUB DES DONNEURS D'ORDRES



Le club des donneurs d'ordres a réuni le 10 mars 2022 une trentaine d'acheteurs du territoire pour :

- **Partager les actualités de la clause sociale**, notamment les implications de la loi climat et résilience du 21 août 2021 et de la loi AGEC du 10 février 2020
- **Co-construire un cadre de référence** pour formaliser des engagements communs en matière d'achats socialement responsables.

Le cadre de référence permet de donner un contenu opérationnel aux engagements des acheteurs dans 3 domaines :

LA STRATÉGIE DE PROGRAMMATION D'ACHATS

LES MODALITÉS DES CLAUSES SOCIALES ET LE SUIVI D'EXÉCUTION

L'OUTILLAGE DES PROFESSIONNELS



Les acheteurs ont également contribué à la conception d'un sticker « créateur d'emploi local et solidaire »

CRÉATEUR D'EMPLOI C.E.L.S LOCAL ET SOLIDAIRE

LES RENCONTRES ACHETEURS FOURNISSEURS SOLIDAIRES

INTÉGRÉES AUX RENCONTRES TOULOUSE MÉTROPOLE IMPACT 2022,
les Rencontres Acheteurs/Fournisseurs Solidaires « zéro déchet »
ont eu lieu le 8 novembre 2022 au musée des Abattoirs.

L'évènement en images

Organisé par TME, la CRESS Occitanie et France Active, cet évènement avait plusieurs objectifs ;

- **Donner de la visibilité** aux fournisseurs ESS « Zéro déchet » du territoire pour qu'ils puissent présenter l'ensemble de leur offre de services.
- **Valoriser l'action** du groupement « Zéro déchet »

40 ACHETEURS ONT RENCONTRÉ 18 FOURNISSEURS SUR UN FORMAT SPEED MEETING.

Ces mises en relation étaient organisées autour de 4 pôles :

- Réemploi
- Collecte multi-flux
- Réduction des déchets
- Lutte contre le gaspillage alimentaire



C'est un événement qui nous a permis de rencontrer concrètement des acheteurs, on a du mal à rendre notre projet visible donc c'est l'opportunité de mettre en avant nos savoir-faire et notre professionnalisme. Nous sommes capables de prouver que l'ESS peut être un partenaire fiable et compétitif auprès des acheteurs.

360° CLAUSE LA DÉMARCHE SOCIALEMENT RESPONSABLE

Dans la continuité de nos actions auprès des donneurs d'ordres, TME a souhaité proposer une action de sensibilisation auprès des acheteurs du territoire afin de promouvoir les clauses sociales et la collaboration avec TME pour la valorisation des achats socialement responsables.

De cette réflexion est née l'action **"360° Clause"** organisée pour la première fois le jeudi 15 Décembre 2022 avec 6 acheteurs autour de 3 temps :

360°CLAUSE
Construire un marché socialement responsable de manière ludique via le jeu "Mission Facilitation"

Améliorer ses connaissances via le QUIZ CLAUSES SOCIALES

Echanger en table ronde entre professionnels sur "les clauses sociales autrement"

«Cette action sera reconduite en 2023 avec la perspective de l'essaimer auprès des entreprises attributaires des clauses sociales dans leurs marchés mais également auprès des partenaires de l'emploi avec lesquels nous collaborons au quotidien.»



www.emploi-tme.fr

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

toulouse métropole

PRÉFET DE LA HAUTE-GARONNE
Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

pôle emploi

La Région Occitanie Pyrénées - Méditerranée

CONSEIL DÉPARTEMENTAL HAUTE-GARONNE.FR

Mission Locale Toulouse

BGE www.creer.fr
Appui aux entrepreneurs

Création TME : 32, rue de la Caravelle 31500 Toulouse